Ouhhia Adel

**Né le** : 07/03/1986

**CIN** : C 917800

N°33 av el ouahda narjiss b. FES

**Téléphone** : 06-59-32-01-27 **E-mail** :adelouhia@gmail.com

***FORMATION :***

* **2008/2010** : Diplôme de chef de projet international en systèmes et réseaux informatiques au sein du groupe ESAIP.
* **2005/2007** : Diplôme de Technicien Spécialisé Chargé de la Maintenance des Systèmes Informatiques.
* **2005/2006** :1ére Année Faculté des Sciences Economique Fès.
* **2004/2005** : Baccalauréat Sciences Expérimentales.

***EXPERIENCES PROFESSIONELLES :***

* **2019 – Maintenant** : AGENT HELP DESK niveau 2 au sein de la société **IT HOSPITALITY.**
	+ Assurer l'installation, la configuration et la gestion des solutions WIFI et hôtelières pour l'environnement hôtelier.
	+ Configuration et dépannage des Headends IPTV (Teleste, Anevia & Ikuzi).
	+ Responsable de l'installation et de la maintenance de la solution Locatel IPTV.
	+ Dépannage de différents problèmes LAN et WAN.
* Installation et Mise en place des points d’accès (WIFI).
* Chargé de clientèle bilingue français / italien.
* **Avril 2013-janvier 2019** : responsable production au sein de la société italienne VEDA MINNING.
	+ Gestion du magasin (entrée et sortie de la matière première et produit fini).
	+ Gestion de la vente et d’achat du produit.
	+ Gestion des ouvriers (trois groupe).
	+ Commercial (gestion du client et fournisseur).
* **Décembre 2012-Février2013** : Stage au sein de l’hôtel**SOFITEL Marrakech**  (**groupeACCOR**).
* Gestion du parc Informatique.
* Installation des points de vente et les PDA (Micros).
* Mise en place des points d’accès (WIFI).
* Help Desk : Maintenance de matériel informatique (Imprimante, scanner, Ecran….).
* **Septembre2010-Mars 2011** : Stage au sein de la société **REDAL**
* Installation et mise en place d’un outil de supervision réseaux
* **Juillet2009-Septembre2009 :** Stage au sein de la société**FASSI SOLUTION NETWORK**
* Mise en place des réseaux informatiques, téléphoniques
* Installation d’alarmes d’incendies
* **Mai 2008 :** Stageau seindu**groupe L’Etudiant Marocain**

**-** L’animation, l’encadrement et la promotion du forum de l’Etudiant à Fès

* **Séptembre2007-Décembre 2007 :** Stage en maintenance et réseau informatique au sein de la société **SILICON BRAIN**
* **Mai 2007-Juillet 2007 :** Stage en maintenance informatique au sein de laSociété **Geant info**
* ***CONNAISSANCES INFORMATIQUES :***
* **Bureautique**: Word, Power point, Excel, Access.
* **Systems d’exploitation**: Windows 98, 2000, xp, Vista, 7 et 2003server
* **Maintenance**: Hardware et Software (Réparation matériels des ordinateurs, installation deWindows et logiciels, et l’installation des antivirus)
* **Installation**, Configuration et administration Serveurs Réseaux sous Linux.
* **Supervision**, gestion et optimisation des réseaux.
* **Réseaux** : Topologies, protocoles, administration réseau (services et utilisateurs).
* **Gérer un parc informatique et les incidents**.
* ***Projets et Etudes Techniques :***
* Création d’une application de simulation FIFO et TOURNIQUET dans le cadre de Gestion de Processus.
* Conception d’une application de Gestion d’une bibliothèque (UML).
* Installation des serveurs : DHCP, DNS, MAIL, NFS, SAMBA, APACHE sous linux.
* Installation et Configuration de serveur Exchange 2003.
* Implémentation de l’outil de supervision réseau (WHAT’S UP GOLD

***CARACTERISTIQUES :***

* Intégration rapide dans un groupe de travail.
* Dynamisme, Sens de responsabilité et de l’organisation.

***LANGUES :***

* **Arabe  : Maternelle.**
* **Français: Courant.**
* **Italien  : Courant.**
* **Anglais : Notion de base.**

***LOISIRS :***

* Football – Voyage – Internet