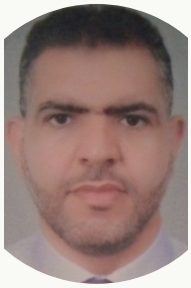

Issam NABAT

Avec une expérience de plus de 10 ans dans le domaine des centres d'appels, j'ai eu la chance de travailler sur différents produits avec différentes cultures et sur plusieurs canaux : Entrant, sortant et back-office.

issam.nabat80@gmail.com
0660008365
Marié avec enfants

Atouts

Maîtrise des indicateurs de Qualité en appel

Gestion de situations conflictuelles

Travail en équipe

Esprit d'analyse
Ellaboration analyse avec tableaux et graphiques

Gestion Absentéisme et Turn-Over

Conduite de FI, FC & Réunion

Animation atelier qualité

Langues

Arabe

Français

Allemand

Centres d'intérêt

Play Station

Foot-ball

Cinéma

Réseaux sociaux

@issam-nabat-205a13170
@issam.nabat.5

Diplômes et Formations

Certificat en management
2014 MCRA Casablanca, Maroc

Technicien comptable en entreprise
De 2003 à 2005 ISTA cité de l'air El Jadida, Maroc

Licence en linguistique française
De 2000 à 2004 Université Chouaïb Eddoukali El Jadida, Maroc

Bacalauréat- Lettres Modernes
De 1997 à 1998 Lycée Al Qods El Jadida

Informatique

Microsoft Office (Outlook, Word, Excel, Power Point)

Cisco, Avaya et CMS

Expériences professionnelles

Superviseur commercial
Depuis janvier 2022 Chari.ma Bouskoura, Maroc
Gestion équipe commercialisation de produits FMCG- à une clientèle BtoB au Maroc

Chargé Client
De juillet 2020 à juin 2021 Yource mifratel Meknès, Maroc
Inbound- Front Office Technical Proximus

Superviseur
De juin 2019 à avril 2020 TERSEA Casablanca, Maroc
Appels Sortant- Confirmation Commande pour le compte de Jumia Maroc

Responsable d'équipe
D'août 2006 à juin 2018 Resolution Call Mohammedia, Maroc
Pour le compte de Free- FAI français :

- service prospection,
- proposition déploiement de la Fibre optique,
- Assistance commerciale et Fidélisation,
- Assistance technique Free Telecom

Télévendeur
De septembre 2005 à mars 2006
Right Place Call Maroc Casablanca, Maroc