 **Assia Heni**

**e-mail Telephone**

[heniassia04@gmail.com](mailto:heniassia04@gmail.com) (+216) 28866790

**Objectif**

L’objectif d’Assia est une opportunité motivante et enrichissante dans une équipe du travail pour exercer le partage du l’information et l’esprit d’équipe ainsi que l’apprentissage du plusieurs expériences en :

* Service à la clientèle,
* Gestion d'équipe,
* Coordination de projets,
* Expérimentée en management de collaborateurs,
* Suivi et contrôle de l’équipement des machines,
* Gestion des commandes,
* Etude des fiches des ventes et gestion des imports et exports.

**Expérience**

2021 - présent

Kairouan

**Représentante Commerciale dans la société LILAS :**

Communication avec les clients, gestion des commandes, étude des exportations et des importations

Gestion du service de la clientèle.

2020 – 2021

Kairouan

**Assistante directeur technique dans un service de maintenance :**

Maintenance, suivi du stock du pièce rechange, entretien, suivi et contrôle de l’état des machines de l’usine, ainsi que le suivi des équipements des machines de l’usines.

2019 - 2020

Kairouan

**Vendeuse dans la société shoes centre :**

Communication avec les clients, gestion des commandes, étude des exportations et des importations

Gestion du service de la clientèle.

2016 - 2017

Kairouan

**Un projet dans l’expérience académique de la licence électronique intitulée:**

Etude et conception d’un convertisseur DC/DC non isolé utilisé dans les systèmes photovoltaïques.

2019

Kairouan

**Stage fin d’étude au sein de la société la confiserie des aghlabides SOBOCO**

2015

Kairouan

**Stage technicien au sein de la société Manufacture des tabacs du Kairouan:**

2014

Kairouan

**Stage ouvrier au sein de la société tunisienne d‘électricité et du gaz:**

**Étude**

2017  - 2019

Kairouan

**Réseau industriel, Master professionnel pilotage et réseau industriel,**

***I****nstitut supérieur des sciences appliquées et de la technologie.*

2014 - 2017

Kairouan

**Electronique et automatique, Licence appliqué en électronique et automatique,**

***I****nstitut supérieur des sciences appliquées et de la technologie.*

2013 - 2014

Kairouan

**Technique, Baccalauréat en technique avec la mention assez bien**

***L****ycée Bouhajla..*

**Compétences**

* Travail sur Word,
* Excel,
* power point,
* Isis,
* PIC C,
* Visual basique
* ainsi que tia portal.

**Langues**

* Français
* Anglais

**Centres d'intérêt**

* Lecture des Livres
* Sport