

# Nassima ZIDANI

067-339-6840

nassimazidani94@gmail.com

village et poste Tamda, Tizi-Ouzou, Algérie

## EXPÉRIENCE DE TRAVAIL

### OP 4

APC de ouaguenoun • Tizi-Ouzou, Algérie

déc. 2018 - Aujourd'hui

### Stage pratique operateur en informatique

Algérienne Des Eaux • Tizi-Ouzou, Algérie

janv. 2014 - mars 2014

## FORMATION

### Technicien en exploitant informatique

centre de formation professionnelle et de l'apprentissage HAMRAOUI Akli • Tizi-Ouzou, Algérie

févr. 2022 - août 2022

### Attestation en agent de saisie

Ecole technique • Tizi-Ouzou, Algérie

juil. 2014 - déc. 2014

### Obtention d'un diplôme en operateur en micro informatique (CMP)

centre de formation professionnelle "Kerrad Rachid" • Tizi-Ouzou, Algérie

oct. 2012 - avr. 2014

## COMPÉTENCES

---

- Expertise dans de nombreuses disciplines du monde numérique y compris les medias sociaux et le marketing par courriel;
- Service à la clientèle interne et externe au téléphone et par courriel;
- Capacité à résoudre des plaintes de clients;
- Aimer le travail d'équipe, la coopération et l'acceptation des idées des autres;
- Accepter les opinions des autres sur mes idées;
- Langue : Kabyle, français, Arabe et Anglais.

## TITRES DE COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

---

- niveau d'étude troisième année secondaire.

## LOISIRS

---

Musique - sport - internet - voyage - la lecture