



Jalel Ouelhazi

Serveur & gérant & Barman

CONTACTEZ-MOI

📍 Mourouj, Tunisie

✉ Jalelwalhazi22@gmail.com

☎ (+216)24522026

🌐 @jalelWalhazi

EDUCATION & FORMATION

Niveau 3ème année
secondaire

lycée mourouj 1
2010-2014

- voyage:Europe(France, Italie et Espagne)
- Bénévolat (LionsClub)

OBJECTIF

Serveur expérimenté et qualifié cherchant à utiliser mon expertise pour servir une nouvelle opportunité. Capable de préparer et de servir toutes les boissons du menu avec précision et à temps.

LANGUES

français



anglais



Allemand



EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Manager du café

Roots coffee shop

2021 - 2022

- Gérer les activités quotidiennes du café
- Embaucher et intégrer de nouveaux serveurs et baristas
- Former les employés sur la préparation des boissons et l'utilisation appropriée de l'équipement de café
- Coordonner avec les fournisseurs et commander des fournitures
- Tenir des registres à jour des revenus et des dépenses quotidiens, hebdomadaires et mensuels
- Ajouter de nouveaux éléments de menu en fonction de la saisonnalité et des préférences des clients (par exemple, boissons végétaliennes au café)
- Conseiller le personnel sur les meilleures façons de résoudre les problèmes avec les clients et d'offrir un excellent service à la clientèle

Serveur & chef

Roots coffee shop

2018 - 2021

- Préparer et servir du café et des boissons à thé qui répondent aux normes de qualité
- Manipuler et entretenir correctement tout l'équipement
- Répondre aux ordres, aux questions, aux préoccupations et aux plaintes de façon polie et efficace
- Traiter avec précision les paiements en espèces et par carte de crédit
- Servir les clients rapidement et efficacement
- Préparer le petit déjeuner

Barman

Hotel africa Tunis

2017- 2018

- Préparer des boissons alcoolisées ou non alcoolisées pour le bar et les clients
- Interagir avec les clients, prendre les commandes et servir des collations et des boissons
- Évaluer les besoins et les préférences des clients du Barreau et faire des recommandations
- Mélanger les ingrédients pour préparer les cocktails
- Plan et menu de la barre de présentation
- Vérifier les pièces d'identité des clients et confirmer qu'elles respectent l'âge légal pour consommer de l'alcool

Stagiaire Barman

Hotel Africa Tunis

2016 - 2017

COMPÉTENCES

- Art culinaire
- Fabrication du café
- Partager de l'information avec une équipe, clients ..
- Diriger une équipe de professionnels
- Adaptabilité
- Organisation
- Compétences de communication
- Leadership
- Relation client
- Autonomie
- Mixologie et préparation