**Curriculum vitae**

**Nom et prénom :** Kherfani Khouloud

**Date de naissance** : 17/07/1995 à Menzel Bourguiba

**Tél :** 23283086

**E-mail :** kherfanikhouloud807@gmail.com

**Adresse :** 13 rue Beyram Tounsi 7050 Menzel Bourguiba

Permis de conduire : Catégorie B

**Diplôma et formation**

* **Niveau** Bac économie et gestion.
* **2019 :** **BTP** en informatique appliquée à la gestion

**Centre de formation privée Méga Formation**

**Expérience professionnelle**

* **Juin 2017 – déc. 2019 :**

Opératrice dans une Usine de câblage : LEONI Wiring System

* **Fév. 2020 – avril 2021 :**

Téléconseillère dans un centre d’appel « Master Call ».

* **Avril 2021 – 2022 :**

Téléopératrice dans un centre d’appel « BPO service » Bizerte.

**Stages**

* **1er Aout – 31 aout 2017 :**

Stage d’initiation au sein de la société Tunisienne de sidérurgie El Fouladh

* Mise à jour des logiciels
* Diagnostique des pannes
* Maintenance du matériel informatique
* **1er Aout – 31 aout 2018 :**

Stage de perfectionnement au sein de la société El Fouladh.

Gestion de la maintenance du parc informatique pour des entreprises (ordinateur de bureau et serveur)

Suppression des virus

Configuration des postes de travail

**Compétences linguistique**

* Arabe : langue maternelle
* Français : lu ; parlé ; écrit
* Anglais : lu ; parlé ; écrit
* Italien : débutante

**Qualité**

* Ponctuelle ;
* Communication ;
* Travail en équipe ;
* Sérieuse ;
* Résistante au stress.

**Compétences informatique**

Microsoft office: Word, Excel, Outlook

Skype

**Centre d'intérêt**

Photographie, Théâtre

Apprendre d’autre langue