

# KADOURI - GHIZLANE

Née le : 11/10/1989

✉: LOT RAKIA IMM 5A N° 01

SIDI MAAROUF CASABLANCA

GSM : 06.08.81.45.43

E-mail : kadouri.ghizlane@gmail.com

Permis de conduire Catégorie B



ASSISTANTE ADMINISTRATIVE ET COMMERCIALE

## FORMATION ET DIPLOME

- ❖ 2009 : Baccalauréat science humaines
- ❖ 2010 : 1er année a la faculté FSJES CASABLANCA

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- ❖ 09/2014 ↔ 2021 : Commercial à multiformes (salle de sport)
- ❖ 03/2013 – 12 /2013 : Commercial à F.B.R MAROC
- ❖ 09/2011 – 01/2013 : Assitante administrative à lady développement
- ❖ 12/2010 – 08/2011 : Assitante Ressources humaine à lady développement
- ❖ 08/2010 – 10/2010 : Commercial à VAO FITNESSSE
- ❖ 01/2010 – 06-2010 : Télé-conseillère à lady fitnessse

## COMPETENCE PROFESSIONNELLE

- ❖ Communication interpersonnelle, technique de vente par téléphone
- ❖ Sens de responsabilité et d initiative
- ❖ Fidélisation de nouveaux clients potentiels
- ❖ Achat, vente et négociation
- ❖ Développement de porte feuille client
- ❖ Administration et gestion
- ❖ RH et personnelles
- ❖ Communication et média
- ❖ Gestion des litiges
- ❖ Recouvrement
- ❖ Esprit d'équipe, Dynamisme
- ❖ Maitrise les outils informatique : Ms Word , Ms Excel , Ms Power Point

## LANGUES

- ❖ Arabe : Langue maternelle
- ❖ Français : Courant
- ❖ Anglais : Notion de Base

## CENTRE D'INTERET

- ❖ Lecture
- ❖ Cuisine
- ❖ Sport