

INES SOUELMY

5 ans d'expérience dans les domaines de banque, commerce et administration. Autonome sur mon poste tout en appréciant le travail en équipe. Mon expérience passée m'a rendu au fil du temps capable de gérer efficacement les imprévus et de faire disparaître activement certains dysfonctionnements. Je cherche à relever de nouveaux défis.



0021650170818



Souelmi_ines@yahoo.com



Cité aéroport, 91 rue Syrie 2200 Tozeur



Ines souelmi

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

SECRETAIRE D'AVOCAT | Bureau Basma Louati

Janvier 2019 – Décembre 2022

- La prise de rendez-vous
- Assurer l'accueil téléphonique et physique de la clientèle

ASSISTANTE COMMERCIALE | BANQUE INTERNATIONALE ARABE DE TUNISIE

Janvier 2011 – septembre 2011

- Ouverture du compte
- Versement chèque / espèce
- Etablissement et demande de crédits

Assistante administrative | Société Nationale des Chemins de Fer Tunisiens

Février 2010 – Juillet 2010

- Suivre de la carte d'abonnement scolaire
- Vente des billets de train

ASSISTANTE DE DIRECTION | JAWHARAT AL KHALIJ

Janvier 2017 – mars 2018

- filtrer et transmettre les communications téléphoniques, les courriers et les Emails
- suivi des dossiers des candidats

DIPLÔME ET FORMATION

DIPLÔME DE BACCALAUREAT / SECTION LETTRE

Juin 2009

Lycée Emtiyez Tozeur

BREVET DE TECHNICIEN SUPERIEUR EN COMMERCE

Février 2012

Centre sectoriel de formation aux métiers tertiaires Hammam Lif

COMPETENCES

Etablissement de relation

Gestion de comptes

Service client

Extrêmement organisée

Vente stratégique et social

Négociation commerciale

Microsoft Office

PERSONNALITE

Innovant

Esprit d'équipe

Leadership

Sérieuse

Créativité

LANGUE

Anglais : lu, parlé, écrit

Français : lu, parlé, écrit

Arabe : lu, parlé, écrit