

10 années et 4 mois d'expérience en Express International
- Goût du contact client pour le service et la négociation
- Ouverture d'esprit, bonne présentation.

Hanae STITOU

Rce Hamouda N°30/VN

Meknès

Tel : 06 60 00 85 32

M@il : hanae.stitou@gmail.com



FORMATIONS

Année 2002 : Diplôme Universitaire de Technologie (DUT) en Informatique et Comptabilité des Entreprises/
Département Techniques de Management.
Année 2000 : Bac en Sciences Economiques

EXPERIENCES

2019-2022 Conseiller Digital Conv à Intelcia Meknès
2018-2019 Chargée de Télévente à WebHelp Meknès
2008-2018 **Responsable Accueil&Export à la société TNT Maroc/ Meknès**
Suivi clients, développement du portefeuille, gestion de l'export, opérations Transit, logistique,
Recouvrement, Création des offres commerciales,.....
2004-2008 **Comptable à la société NAWAL INDUSTRIELLE/ Fès**
2002-2004 **Chargée d'accueil – ORIFLAME/ branche Meknès**
Chargée d'accueil clientèle, gestion des commandes....

COMPETENCES

Compétences : Bureautique - Informatique
Système d'exploitation, outils bureautique (Word, Excel, Access...).

Compétences : **Managériale**
Gestion d'équipe.

LANGUES

Français : lu, écrit, parlé

Anglais : Bon niveau

DIVERS

Centres d'intérêts : Voyages, musique, lecture...

Permis de conduire B