



## Ibtissam OUARIBA

Manager & Learning specialist

📞 0658978892

✉ ibtissam.ouariba@gmail.com

🌐 [linkedin.com/in/ibtissam-ouariba](https://www.linkedin.com/in/ibtissam-ouariba)

📍 Casablanca - Casablanca

🏠 Résidence Soufiane, quartier Chaimaa, Sidi Maarouf, Casablanca

### Langues

Français  
Professionnel

Arabe  
Courant

Anglais  
Basique

### Atouts

Dynamique

Rigoureuse

Esprit d'équipe

Bon sens de communication

### Formations

Formation Coaching à SITEL GROUP

Formation LEARNING et pédagogie à SITEL GROUP

Formation GRC à SITEL GROUP

Formation Communication à SITEL GROUP en collaboration avec le cabinet DIORH

### Centres d'intérêt

Music

Associatif

SPORT

### Compétences

Management

Relationnel

Bureautique

Pédagogie

### Diplômes et Formations

● Licence professionnelle en métiers de la banque et entreprise

De septembre 2014 à juin 2015 ISGI BENI MELLAL

● Technicien spécialisé en commerce internationale

De septembre 2011 à juin 2013 ISGI BENI MELLAL

● Baccalauréat en SVT

Juin 2010 Lycée Moulay Rachid KASBAH Tadla

### Expériences professionnelles

● Manager d'équipe

Depuis août 2022 CHARI STARTUP CASABLANCA

Mission:

Garantir une meilleure qualité de service

Élargir le portefeuille client

Animer les séances de calibrage et étalonnage pour les évaluateurs du département formation

● Manager d'équipe

D'août 2018 à août 2022 SITEL GROUP CASABLANCA

Mission:

Sur la base des indicateurs contractuels, cartographier et mettre en œuvre les actions adéquates pour la montée en compétence des agents

Mener les formations et ateliers pour augmenter la qualité des prestations

Évaluation, contrôle et suivi de la performance

Garantir la satisfaction client

Éditions des modules de formations suivant les procédures internes

Calibrage et étalonnages en collaboration avec le département formation

● Stage en suivi de la qualité (service comptable)

De mars 2014 à avril 2014 Groupe OCP KHOURIBGA

● Stage chargé de clientèle