



☎ 06 93 33 34 33
 📍 Casablanca, Maroc
 ✉ in.hajar@gmail.com
 in /hajarintaj
 Permis B

INTAJ HAJAR

Ouverte aux opportunités

COMPÉTENCES

Informatiques:

Pack Microsoft - Outlook- Gmail PRO



Logiciels de gestion:

SALES FORCE	●●●●
SAGE	●●●●
IDIS, EVA	●●●●
OPERA	●●●●
ACOTEL	●●●●
VISUAL GENERATION	●●●●
FIDELIO	●●●●
LIENS:	
HOTEL BEDS	●●●●
BOOKING	●●●●
TRIPADVISOR	●●●●

COMPÉTENCES PRO

- Automobile (Commercial, SAV, Crédits, Assurance)
- Tourisme (Hôtellerie, Restauration)
- Le management d'équipe (Commerciales, Conseillers de service, Hôtesse, Préparateur, etc.)
- Commercial (La veille concurrentielle, La négociations, Force de conviction, Fidélisation).
- Relation client développés (types, catégories).
- Gestion administrative, Front, BackOffice, RH, Appel d'offres publics/privé, Événementiel (Organisation, Rencontres, Espaces, Équipes).

LANGUES

- Arabe : ●●●●
- Français : ●●●●
- Anglais : ●●●●

CENTRES D'INTERET

- VIE ASSOCIATIVE : Membre Association EL HAL pour le développement humain
- SPORT : Athlétisme RCA club – CROSSFIT –
- AUTO FORMATION
- DÉSIGNER
- ORGANISATION DE VOYAGES

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES



UMSGROUP | RESPONSABLE COMMERCIALE
 2017 – Aujourd'hui CDI



LA CENTRALE AUTOMOBILE CHÉRIFIENNE | ASSISTANTE COMMERCIALE SIÈGE
 Novembre 2016 à octobre 2017 CDI



AUTO NEJMA | ASSISTANTE ACCUEIL ET SAV SIÈGE
 2014 à octobre 2016 CDI



NOVOTEL CASA CITY CENTRE HÔTEL | ASSISTANTE POLYVALENTE
 2012 à 2013 (7mois) Projet d'étude



KENZI TOWER HÔTEL | ASSISTANTE HÉBERGEMENT
 Avril 2012 à 2012 Projet d'étude



RIVOLI HÔTEL | RELATIONS PUBLIQUES
 Février 2012 Projet d'étude



ATLAS AIRPORT HÔTEL | ASSISTANTE SERVICE DÉBITEURS
 Décembre 2011 à 2011 Projet d'étude



D'autres expériences Commercial /Consultante : GROUP EARTH, RENAULT MAROC, HOTEL ODYSSEE CENTER, MARKETUS etc.

FORMATIONS ET PERFECTIONNEMENTS

Diplôme de Technicien Spécialisé en Gestion Hôtelière et Restauration | L'Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail ISHR

Gérer au niveau opérationnel les ressources humaines, matérielles, financières d'un établissement hôtelier tout en assurant la rentabilité de l'unité et satisfaire la clientèle.

En cours

Diplôme de Technicien Front Office | ISHR
 2011-2013

Baccalauréat Option Sciences | Moulay Abdellah
 juillet 2011

Formation Relation clients, Fidélisation | GNFA de France
 2014