

أسماء حسن لبيب  
تيم ليدر ( فودافون )



مصرية  
جمهورية مصر العربية  
09-04-1999  
أنثى  
asoogoee@gmail.com  
01112668964

قدرات تنظيمية عالية و أبحث بجد عن وظيفة ريادية لاكتساب خبرات عملية في مجال التسويق أو المبيعات .

## المؤهلات الأكاديمية

المعهد العالي للإدارة الأعمال  
دبلوم فوق المتوسط .

09-2017 ← 04-2018

## الخبرات العملية

إتصالات مصر  
مسؤول مبيعات

08-2020 ← 08-2018

- متابعة و الإشراف على فريق العمل واستقبال طلبات الشراء
- أجري تقييمات العملاء
- فحص وتدريب الموظفين الجدد

( فودافون )  
مسؤول و مدير فريق خدمة العملاء  
- أنشطة التتبع المنسقة ؛

10-2020 ← حتى الآن

- أجرى تقييمات العملاء ؛
- فحص وتدريب الموظفين الجدد .

مدير قسم خدمة عملاء ( جمعيات خيرية )  
مدير

11-2018 ← حتى الآن

- الإشراف على المكالمات .
- وعمل تقييمات للفريق .
- الإتصال بكبار العملاء وتابعة عملية التبرع .

هذا العمل أقوم به بأجر رمزي و هو جانبي إلى جانب عملي الرئيسي .

## الدورات التدريبية

- ✓ دورة متخصصة في إدارة الوقت
- ✓ دورة الدعم الفني في شركة فودافون .
- ✓ دورة متخصصة في التلي سيلز شركة إتصالات مصر
- ✓ دورة متخصصة في الدعم الفني داخل شركة إتصالات مصر .
- ✓ كورس ICDL عام 2015

## المهارات التقنية

أوفيس مايكروسوفت ورد



أوفيس مايكروسوفت  
اكسل



أوفيس مايكروسوفت  
بوربوينت



## المهارات الشخصية

- ✓ الاهتمام بالتفاصيل وقدرات تنظيمية عالية.
- ✓ إدارة المهام ومهارات حل المشاكل.
- ✓ القدرة على العمل بشكل منفرد او ضمن فريق عمل
- ✓ مهارات التحليل واتخاذ القرار.
- ✓ مهارات التواصل والتفاوض وحل المشاكل.

## اللغات

العربية



الانكليزية



## الهوايات



التدريب



السفر



الأزياء



الأخبار