

EL BOUTE SAMIR



Banquier personnel expérimenté, doté de solides compétences en mathématiques et d'un sens aigu du service à la clientèle. Hautement compétent dans le domaine des transactions bancaires, ce qui m'a permis de satisfaire de nombreux clients. Connaissant bien les processus de crédit et de prêt, je suis toujours en quête d'amélioration de mes compétences et de mon expertise bancaire. Je me considère comme un membre de l'équipe sur lequel on peut compter, tout sachant travailler de manière indépendante au sein d'une division.

FORMATION

FORMATION | 2006-2007
diplome technicien specialisee gestion d entreprises.
organisme ofppt laayoune

FORMATION | 2022 EN COURS
master en strategie et management des hommes
ecole edemia rabat

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

GROUPE ATTIJARIWAFABANK | Gestionnaire clientele | 2009 – 2014
Accueil des clients via différents canaux (téléphone, Internet et courrier)
Réalisation des opérations bancaires et assistance en ligne
Développement des ventes (ouvertures de comptes, ventes de produits d'épargne, services associés, etc...)
Suivi des dossiers et gestion de la base clients.

GROUPE ATTIJARIWAFABANK | CONSEILLE CLIENTELE
2014-2021
Prise en charge des demandes des prospects, avec analyse de leurs besoins
Gestion et suivi de l'ensemble d'un portefeuille
Montage de dossiers de financement

GROUPE ATTIJARIWAFABANK | RESPONSABLE D AGENCE
| 2021-2022

- Sélection, formation et coaching des délégués commerciaux
- Planification stratégique et suivi des résultats
- Gestion du portefeuille des key accounts : négociation, fidélisation, suivi
- Négociation et signature des contrats
- Suivi et fidélisation de la relation clients et prospects

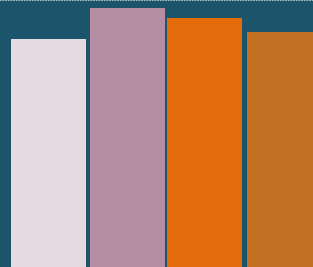
LANGUES

Anglais : Lu, écrit, parlé "niveau B2"
Français : Lu, écrit, parlé "niveau B2"

COMPETENCES

Windows 7 & 8	
Traitement de texte	
Tableur Excel	
Borj CRm	

PERSONNALITE



	Créativité
	Communication
	Sérieux
	Sens de l'écoute

CONSEILLE CLIENTELE