
الملخص المهني

أخصائي إدخال بيانات ومندوب مبيعات متمرس يتمتع بخبرة تزيد عن 13 عامًا في مجالات الاتصالات والرعاية الصحية والخدمات المالية. ماهر في إدارة البيانات، خدمة العملاء، تحليل الائتمان، وإدارة المشتريات. ملتزم بتقديم عمل عالي الجودة تحت الضغط والعمل بروح الفريق.

الخبرات العملية

مسؤول ائتمان
شركة تساهيل لتمويل المشروعات — مارس 2025 - حتى الآن

تقييم الجدارة الائتمانية للعملاء وإدارة طلبات التمويل.

مراجعة المستندات وضمان الالتزام بسياسات الشركة.

متابعة حسابات العملاء وحفظ السجلات المالية بدقة.

أخصائي إدخال بيانات
(المستشفى الملكي - سيدي بشر — سنة تقريبية تحتاجين تحديدها)

إدخال بيانات المرضى والسجلات الطبية بدقة.

التنسيق مع الطاقم الطبي لضمان توثيق المعلومات بشكل صحيح.

أخصائي إدخال بيانات
المستشفى الإيطالي العسكري — 2024 - 2024

إدارة وإدخال البيانات الحساسة ضمن أنظمة وزارة الدفاع.

التعامل مع المعلومات الطبية بسرية تامة والحفاظ على سجلات المرضى.

مدير مشتريات

شركة لاجيتك (موزع أورانج) — 2018 - 2023

إدارة عمليات شراء خطوط الموبايل والإكسسوارات

التفاوض مع الموردين للحصول على أفضل الأسعار

مندوب مبيعات

شركة سيجنال أورانج — 2017 - 2018

توزيع الخطوط الخاصة بالشركات

بناء علاقات قوية مع العملاء والحفاظ عليها

مندوب مبيعات

شركة فيرست (موزع فودافون) — 2014 - 2017

تسويق وتوزيع خطوط فودافون

تحقيق الأهداف البيعية وزيادة مبيعات الشركة

مندوب مبيعات

شركة سيلز ماجيك — 2012 - 2014

توزيع بطاقات الشحن وخطوط الموبايل

فني صيانة أجهزة كمبيوتر وطابعات

شركة HP — 2011 - 2012

صيانة وإصلاح أعطال الحاسبات والطابعات

التعليم

بكالوريوس نظم ومعلومات إدارية

قسم المعلوماتية — سنة التخرج: 2010

الدورات التدريبية

(ICDL) دورة الرخصة الدولية لقيادة الحاسب الآلي

دورات في صيانة الأجهزة والبرمجيات

المهارات

إدخال البيانات وإدارة قواعد المعلومات

خدمة العملاء ومهارات الإقناع

حل المشكلات والتفكير النقدي

العمل الجماعي والقيادة تحت الضغط

التعلم السريع والتكيف مع التغيرات

القدرة على العمل لساعات طويلة

اللغات

العربية: اللغة الأم

الإنجليزية: مستوى جيد

البيانات الشخصية

تاريخ الميلاد: 1/10/1989

الجنسية: مصري

الحالة الاجتماعية: أعزب

المدينة: الإسكندرية

الموقف من التجنيد: إنهاء الخدمة نهائياً