

Arfaoui Fatma



ETAT CIVIL

- 31 ans
- Nationalité Tunisienne
- Célibataire

COORDONNEES

- Tele : (216) 50 731 685
- Email : Fatoum89@hotmail.fr
- Adresse : Cité Jaballah Tabarka 8110, Tunisie

LANGUES

- Arabe : très Bon niveau
- Français : Bon niveau
- Anglais : Bon niveau

INFORMATIQUE

- OS : Windows (8,10)
- Langages : JAVA script ,HTML5, jquery, bootstrap ,CSS
- Reseaux : IP ,Wifi
- SGBD : MySQL, CISCO
- Conception : UML
- AGL : Pawer AMC

CENTRES D'INTERETS

- Loisirs : Voyages, sports Boxe Muay thai(1ans), Danse (1 ans), Fitness
- Association :

Curriculum vitae

ETUDES ET DIPLOMES

- 2012-2014 **Diplôme de Master**, en Réseau d’Information et Télécommunication.
- 2009-2011 **Diplôme de Technicien supérieur** en Réseau d’Information et Télécommunication.
- 2008 **Bac Sciences Technique**.

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

- 2019-2020 **Technicien Réseaux Informatique - FreeShop Melloula Duty Free**, périodes Aout à juin.
 - Suivi les Serveurs et les hyperviseurs cluster
 - Réparation du pannes matériels informatiques (imprimantes, unité ...)
 - Suivre organisation d’une armoire informatique câblage entre le plateau de brassage et le switch, et les serveurs et le switch.
- 2015-2019 **Technico-Commercial - Tunisie Câble (Groupe One Tech)**
Novembre à Août, périodes de 4 ans.
 - Réponse aux appels d’offres clients
 - Gestion des commandes clients Rajout, Suppression Modification les commandes sur logiciel SAGE& Adonix
 - Suivi service logistique tous calcul des commandes poids, volume sur un centenaire.
 - Suivi les commandes avec l’usine et les factures des clients.
- 2014-2015 **Agent Commercial - Global net**
 - Vente des modems Global net et assurez les contrats des clients

STAGES

- 2014
 - Mémoire de fin d’étude à Tunisie Telecom Kasba pour l’obtention de diplôme Master, la **durée est 7 mois** **Activité : Conception et Développements d’un workflow client Tunisie Telecom via une solution de mobilité**

- 2011** ▪ Stage de fin d'étude pour l'obtention de diplôme Technicien Supérieur pendant 4 mois **Activité :** Réalisé l'étude d'installation du réseau 3G a la zone de Tabarka à Tunisie Telecom Tabarka.

FORMATION

Du 13-04-19 au 20-06-19 ▪ Développements Web

Mars 2013 au mai 2013 ▪ Formation en Java/J2EE

DU 05 au 07 avril 2016 ▪ Excel 2013 Fonctions Avancées.