

# Curriculum vitae

## Éta civil

- Nom : *Zirmi*
- Prénom : *Hamida*
- Date de naissance : *22/07/1981*
- Adresse : *coopérative arochd N° 36 Vieux Kouba alger*
- Situation familiale : *Mariée*
- Nationalité : *Algérienne*
- Tel : *0667 348 248 / 0557 898 006*

## Étude Et Formation

- Diplôme de **Technicien Supérieur en Informatique**  
**Option Gestion**
- Année : *2006*
- Institut national el feth ( agréé par l'État)

## Expérience professionnelle et stage

- Année *2007\_2008*  
Recrutée a Algérie Télécom dans le cadre de  
« pré emploi » au CPTBEO Service Haut Débit ou j'ai assurai :
  - Configuration des modem,
  - Traitement des Réclamations
  - Élaboration des situations et Déplacement chez les client
- Stage pratique de 6 mois pour mémoire fin de formation au centre de **grands comptes** Algérie Télécom.
- **Connaissances Linguistiques**
- Arabe : *Tres bien*
- Français : *Tres bien*
- Anglais : *a bien*

## Caractéristique

- *Sérieuse , Dynamique, ponctuellement, motivé , ayant le sens de responsabilité*

