

مي ابراهيم النوبي ابراهيم

نبذة عني

سيلز مُحترفة أتمتع بحماس نحو تحقيق النتائج، أمتلك خبرة مُتراكمة في المبيعات وخدمة العملاء حيث عملت كسيلز في Motor one و Amg motor .
أبحث عن منصب مليء بالتحديات في شركة ديناميكية وناجحة، حيث أستطيع توظيف مهاراتي وخبراتي لإحداث تأثير إيجابي ملموس.

الخبرات المهنية

فبراير 2019 -الآن

Motor one

سيلز .

الواجبات والمسؤوليات.

- التفاعل مع العملاء وبناء العلاقات والترحيب بالعملاء.
- الاستماع بنشاط إلى متطلبات العملاء وميزانيتهم والميزات المرغوبة لفهم السيارة المثالية لهم.
- عرض مواصفات السيارة وأدائها وخصائص الأمان وقيمة العرض بشكل فعال.
- معالجة مخاوف العملاء أو شكوكهم أو اعتراضاتهم بشكل استباقي بشأن السعر أو الميزات أو خيارات التمويل.
- تقديم خطط أسعار جذابة وخيارات تمويل وخصومات محتملة تتناسب مع ميزانية العميل.
- توجيه العميل خلال عملية الشراء، وإكمال الأوراق، وتأمين التمويل، وترتيب التسليم.
- إمكانية التعامل مع البنوك وأنظمة التقسيط الخاصة بالسيارات وشركات التمويل.

يناير 2018 - ديسمبر 2019

الجيشى موتورز.

سيلز .

الواجبات والمسؤوليات.

- الإجابة بثقة على استفسارات العملاء حول ميزات السيارة وأدائها ومتطلبات الصيانة.
- الإطلاع على اتجاهات الصناعة وأسعار المنافسين وإصدارات السيارات الجديدة للحفاظ على القدرة التنافسية.
- تقديم الدعم والتواصل مع العملاء و بناء علاقات قوية معهم.
- جمع ملاحظات العملاء حول خدمات المعرض لتحسينها.
- القدرة على حل مشكلات العملاء وتقديم حلول فعالة.

يناير 2017 - ديسمبر 2018

Amg motor

سيلز .

الواجبات والمسؤوليات.

- الإجابة على استفسارات العملاء حول ميزات السيارة وأدائها ومتطلبات الصيانة.
- القدرة المثبتة على التفاوض بشأن الصفقات ومعالجة الاعتراضات وإتمام المبيعات.
- القدرة على التواصل مع العملاء وبناء علاقات وثيقة ونقل معلومات المنتج بشكل فعال.

الدورات التدريبية

- كورس لغة إنجليزية في English Avenue .
- مهارات الكمبيوتر والإنترنت والسوشيال ميديا (جيد جدا).
- مايكروسوفت أوفيس (جيد).

المراجع

سيتم تقديم المراجع عند الطلب.

معلومات التواصل

mayibrahim051@gmail.com 

+201022212313 

طالبية هرم، القاهرة، مصر. 

13/11/1995 

التعليم

جامعه حلوان | 2021

بكالوريوس تجاره شعبه إدارة اعمال.

المهارات

- القدرة على تنظيم الوقت وإدارة مهام متعددة.
- القدرة على حل مشكلات العملاء وتقديم حلول فعالة.
- القدرة على تنظيم الوقت وإدارة مهام متعددة.
- التسويق والمبيعات.
- التواصل والانتباه للتفاصيل .
- بناء العلاقات والعمل الجاد.
- خدمة العملاء و التنظيم.
- قياده الفريق وتوجيهه بالمساعدات ف العمل.
- مهارات حل المشاكل.
- العمل بروح الفريق الواحد.
- القدرة على العمل بشكل جيد مع الآخرين.

اللغات

- اللغة العربية:اللغة الأم .
- اللغة الانجليزية:جيد .