



11-11-1980 📅 01016668889 / 01270555018 📞
 ذكر 🧑 soudiahmed11@gmail.com 📧

مصري 📍
 الغربية, مصر 🏠

الهدف الوظيفي

لدي خبرة تفوق ال 11 عام في مجال التجارة والمبيعات وإداره مشروع خاص متجر ستار لجميع خدمات المحمول وفي إداره وتنفيذ الكثير من المشاريع الناجحه وخبره 5 أعوام في مجال خدمه العملاء والعمل ضمن فريق عمل إحتراقي في كول ستار شركه رايه للإتصالات ذات السمعه الطيبه. وخبره 2 عام في مجال السياحة في فندق هيلتون نوبيع وأبحث عن فرصه عمل ضمن فريق عمل إحتراقي في شركه تساعدني علي إكمال مسيرتي المهنيه بتفوق والتطوير من نفسي ومهاراتي

المؤهلات الأكاديمية

06-1998 ← 06-2002 جامعة دمنهور
 بكالوريوس في الخدمة الاجتماعية

الخبرات العملية

01-2013 ← حتى الآن موزع معتمد لشركة اروانج
 متجر هواتف

- خدمة عملاء

- تسويق

- مبيعات

- اكسسوارات

07-2007 ← 10-2012 شركة راية للاتصالات

- خدمة عملاء

- مدير قسم الشكاوي بمشروع ماكدونالدز مصر "19991"

05-2005 ← 06-2007 فندق هيلتون نوبيع

- مكتب استقبال الفندق

- قسم المطاعم

الدورات التدريبية

✓ دورة خدمة عملاء, تواصل, ادخال بيانات و مبيعات في شركة راية للاتصالات

✓ دورة ICDL

المهارات التقنية

MS Office

سوشيال ميديا (فيسبوك, انستجرام, تويتر)

ادخال و تحليل البيانات

المهارات الشخصية

✓ الاهتمام بالتفاصيل وقدرات تنظيمية عالية.

✓ القدرة على العمل بشكل منفرد او ضمن فريق عمل.

✓ اتخاذ القرارات.

✓ العمل تحت ضغط.

✓ تحمل المسؤولية.

✓ مهارات تواصل.

اللغات

العربية ★★★★★

الانجليزية ☆★★★★

الهوايات



الكتابة



السفر



الشطرنج



البيلياردو



صيد السمك



كرة القدم