



# Neila Jellouli

## PROFIL

*Après le déploiement d'une démarche qualité au sein du laboratoire de détection des OGM et de la BNG et plusieurs formations en management du système qualité j'ai à mes actifs 06 ans d'expérience auprès de l'Institut supérieur des sciences biologiques appliquées de Tunis et la Banque Nationale de Gènes.*

*Attiré depuis la première formation par le management de la qualité, j'ai développé une véritable passion pour ce domaine. Depuis, je suis devenu une qualitiicienne rigoureuse, organisée, réactive et sachant travailler sous pression, enclin à la collaboration avec tous les acteurs de la structure.*

## CONTACT

Téléphone : (216) 28896772

Email : [neilajellouli2016@gmail.com](mailto:neilajellouli2016@gmail.com)

LinkedIn : [linkedin.com/in/neila-jellouli-phd](https://www.linkedin.com/in/neila-jellouli-phd)

Lieu : Tunis, Tunisie

## COMPÉTENCES

- Parfaite connaissance des référentiels iso9001, iso17025 et iso 31000 en vigueur
- Maîtrise des méthodes d'analyse de risques
- Maîtrise des techniques de management et de communication
- Détermination des indicateurs, élaboration des tableaux de bord et analyse des résultats.
- Maîtrise des méthodes d'analyses et d'essais
- Rigoureuse, Fiable, Autonome et organisée
- Capacité à s'adapter et à apprendre rapidement.

## Responsable Qualité & Assistante de laboratoire

### FORMATION

#### Formation à l'assurance qualité

ISSBAT 2013-2014 / BNGT 2016-2019

#### Doctorat en Science Biologique

Faculté des Sciences de Sfax, Tunisie

Diplôme obtenu, 2008

#### Diplôme d'Etudes Approfondies (D.E.A.) en Physiologie Cellulaire et Biotechnologie végétale.

Faculté des Sciences de Tunis, Tunisie

Diplôme obtenu, 2001

#### Maîtrise en Sciences Naturelles

Faculté des Sciences de Tunis

Diplôme obtenu, 1997

### EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

#### Responsable qualité.

##### Laboratoires de la BNGT 2014- Aujourd'hui

- Pilotage de la mise en place du système d'assurance qualité en veillant à répondre aux exigences de la Direction.
- Accompagnement de l'ensemble des acteurs à la mise en place de la démarche, des outils et des méthodes
- Coordination d'un réseau de « relais qualité ».
- Préparation des audits qualité internes et/ou externes
- Elaboration des cartographies des processus en collaboration avec le personnel.
- Réalisation de la veille réglementaire, technologique et normative
- Veiller au respect des bonnes pratiques de laboratoire
- Evaluation périodique des indicateurs de performance et planification et suivi des actions correctives qui en découlent
- Elaboration et gestion de la documentation du système qualité (procédures, instructions, fiches, ...)
- Veiller au respect et à la mise à jour permanente des programmes d'analyse
- Elaborer le programme annuel de formation du personnel
- Elaboration des dossiers équipements
- Elaboration des dossiers fournisseurs
- Programme d'étalonnages

#### Docteur et Analyste de laboratoire

##### 1- Laboratoire des Plantes Aromatiques et Médicinales (PAM) 2020- Aujourd'hui

Coordinateur adjoint du projet transfrontalier Tuniso-Italien « Valorisation des espèces végétales autochtones siciliennes et tunisiennes avec un intérêt nutritif et bon pour la santé »

Participation à la rédaction du rapport d'activité.

Encadrement des stagiaires, des étudiants en Projet de fin d'étude

##### Missions :

- Extraction des molécules bioactives et huiles essentielles
- Détermination Qualitatif et quantitatif de la composition en molécules bioactives et en huiles essentielles
- Analyse des données et des résultats

##### 2- Laboratoire de détection des OGM 2014-2020

Analyse des échantillons pour la détection des OGM par la méthode RT-PCR

Rédaction du rapport annuel d'activité du laboratoire

Encadrement des stagiaires et des étudiants en mastères

##### Missions :

- Etalonnage et calibration des pH-mètres et des balances du laboratoire
- Préparation et stérilisation des solutions et tampons
- Extraction d'ADN
- Réalisation des réactions PCR et PCR en temps réel
- Lecture et analyse des résultats
- Rédaction des procédures d'utilisation des équipements de laboratoire
- Gestion des consommables du laboratoire
- Elaboration des FDS des produits chimiques

## LANGUES

- Français - arabe : Bilingue
- Anglais : Débutant

## Outils informatique

- Messagerie : Gmail, Outlook
- Tableur : Excel,
- Traitement de texte : Word
- Présentation : PowerPoint
- Sauvegarde et Partage de documents en ligne : Google drive
- Logiciels de navigation : Chrome, Firefox et Internet Explorer

## CENTRES D'INTÉRÊT

- Voyager : France, Allemagne, Suisse République Dominicaine et Brésil.
- Sport : fitness.
- Cuisine : sucré et salé

## Enseignant vacataire – Responsable service mastère 2012-2014

### Institut Supérieur des Sciences Biologiques Appliqués de Tunis

Enseignement des travaux pratiques et dirigés en biochimie

Assurer le bon déroulement des activités du service mastère

Participer au déploiement du projet PAQ : Développement au sein de l'ISSBAT de laboratoire pédagogique d'enseignements pratiques s'appuyant sur les exigences du référentiel international ISO 17025 conformément aux exigences de l'IWA2 (Systèmes de Management de la Qualité dans l'Education)

### Chercheur contractuel 2002-2009

#### Centre de Biotechnologie de Borj Cédrie (CBBC)

Etude de la réponse protéique des plantes au stress abiotique

Transformation génétique de la levure

Missions :

- Extraction de protéines
- Séparation des protéines : électrophorèse mono et bidimensionnelle
- Révélation des protéines
- Analyse des gels de polyacrylamide par logiciel
- Amplification d'ADN par réaction PCR
- Réalisation de PCR à partir d'un échantillon d'ARN : La RT-PCR
- Transformation de levure
- Membre de différents projets de recherche

## FORMATION PROFESSIONNELLE À L'ASSURANCE QUALITE

### Programme de formation de la BNGT et INNORPI

- Exigences de la norme ISO 17025 v2005
- Les nouvelles exigences de la norme ISO 9001 v2015
- Introduction au management du risque selon ISO 31000.
- Maîtrise des informations, exigences de la norme ISO 17025 v 2005.
- Maîtrise des infrastructures Maîtrise des équipements d'analyses et d'essais : Présentation de l'exigence de la norme ISO 17025 v2005.
- Traitement des écarts et actions correctives et préventives, Présentation des exigences de la norme ISO 17025 v2005.
- Etalonnage et vérification, Estimation des incertitudes de mesure
- Sécurité au laboratoire
- Mesure de la satisfaction client et traitement des réclamations clients, ISO 9001 v2015, ISO 17025 v2005
- Exigences d'audit interne des référentiels ISO 9001 et ISO 17025
- Revue de Direction selon le référentiel ISO 17025 v 2005.
- Développement des tableaux de bord et des indicateurs de performances des processus FDX 50-174 et FDX 50-171.
- Exigences de la norme ISO 17025 v2017
- Revue et amélioration des processus selon la norme FD X50-176 v 2017
- Revue de direction / Indicateur tableau de bord

### Programme de formation projet PAQ Enseignement supérieur

- Management de projet
- Sensibilisation aux concepts de management de la qualité
- Exigences du référentiel ISO 17025
- Veille normative et réglementaire
- Métrologie en Laboratoire d'analyses et d'essais
- Validation des méthodes selon les normes Internationales
- Maîtrise des impacts environnementaux en Laboratoire d'analyses et d'essais
- Sécurité physique des laboratoires
- Initiation aux concepts, principes et outils du E-Learning
- Sécurité des données Informatiques
- Formations pratiques en Laboratoires ayant développé un SMQ conforme au référentiel ISO 17025