

HASNA CHATARE

M A N A G E R

CONTACT

📍 Lot Maroua N 120 Sidi Maarouf, , casablanca, 20000, Maroc

✉ chatarehasna@gmail.com

☎ +212 6 08 50 75 27

PROFIL

Une personne ambitieuse et persévérante ouverte à tous les domaines notamment le travail social, le marketing digital et la vente. Ayant une grande capacité d'adaptation à tous types de poste, j'espère développer mes compétences et acquérir plus d'expertise professionnelle

LIENS

🌐 **Linkdin**

https://www.linkedin.com/in/has-na-chatare

LANGUES

Arabe

Français

Anglais

PERMIS DE CONDUIRE

CATÉGORIE DE PERMIS DE CONDUIRE

PERMIS B

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

DIRECTRICE DE LA PUBLICITÉ ET LES AFFAIRES NUMÉRIQUES | SEPT. - 2019 PRÉSENT

Centre D'Excellence Pour La Formation Et Développement Personnel, Casablanca

- Définir la stratégie commerciale et digitale du centre de formation.
- Chargée d'évaluer et d'analyser et d'établir les besoins de formation et les cibles les mieux adaptés à notre secteur d'activité.
- Sélectionner et encadrer le personnel et recruter des nouveaux formateurs.
- Assurer un travail pédagogique et administratif en la rédaction d'un cahier des charges et en établissant un budget prévisionnel.
- Animer des séances de formation et d'encadrement des clients.
- Lancer des campagnes publicitaires sur internet et sur les réseaux sociaux.

GÉRANTE | JANV. - 2018 OCT. - 2021

Bijouterie Dubai, Casablanca

- L'achat et la vente des bijoux en or 18 k dans la Bijouterie Dubai.
- Responsable de marketing digitale de bijouterie et la vente en ligne.
- L'élaboration de la stratégie commerciale et digitale de la bijouterie.
- Chargée de clientèle : fidélisation et service après-vente.
- Prospection des nouveaux clients et augmenter le Taux de Satisfaction des Clients (TSC)

PRÉSIDENTE | FÉVR. - 2020 PRÉSENT

Association D'Excellence, Casablanca

- Communiquer au nom de l'association dans la presse, les médias et avec les adhérents
- Motiver les bénévoles lors des actions menées par l'association
- Collecter des fonds pour l'association
- Assurer la tenue des réunions et animer les débats
- Organiser des séjours récréatifs et des formations professionnelles gratuites.

ÉQUIPIÈRE | JUIL. - 2011 MAI - 2012

FIRST REST INTERNATIONAL " McDonald's", Casablanca

- Satisfaire le client en exécutant les tâches de préparation, de production, de nettoyage et de service au comptoir dans le respect des normes en vigueur.
- Accueillir les clients à la préparation des menus en passant par des tâches de maintenance, d'application et de contrôle des normes et procédures en vigueur à McDonald's
- Travailler en caisse, en salle ou dans les cuisines.

CONSEILLÈRE COMMERCIALE | MAI - 2009 AOÛT - 2009

ECA ASSURANCE, Casablanca

- Apporter à chaque client une solution d'assurance personnalisée, adaptée à sa situation et à ses besoins.
- Faire un suivi du portefeuille client et faire des propositions de nouveaux produits.
- Répondre aux besoins de la clientèle et la rassurer. Établir un lien de confiance entre la clientèle et l'assurance.
- Argumenter et apporter des réponses satisfaisantes aux requêtes des clients.

TÉLÉOPÉRATRICE | SEPT. - 2008 MARS - 2009

PERFECT LINK, Casablanca

- Conquérir de nouveaux clients
- Fidéliser une clientèle
- Développer la notoriété et l'image de la marque
- la création du trafic : attirer un maximum de prospects, clients actifs ou inactifs, sur un point de vente grâce à des offres ou des invitations.

FORMATION

LICENCE UNIVERSITAIRE PROFESSIONNELLES EN MARKETING DIGITAL | 2021

Université Hassan 1er , Casablanca

DIPLÔME DE QUALIFICATION EN CUISINE MAROCAINE ET INTERNATIONAL | 2021

Royaume Du Maroc Entraide Nationale, Casablanca

DIPLÔME DE TECHNICIEN SPÉCIALISÉ EN COMMERCE | 2008

L'institut Spécialisé De Technologie Appliqué , Casablanca

DIPLÔME DE BACCALAURÉAT SÉRIE LETTRE MODERNE AVEC MENTION BIEN | 2006

Lycée Ibnou Alyasmine, Casablanca

CERTIFICATS

CERTIFICAT EN ARTS CULINAIRES | OCT. - 2021 OCT. - 2021

Confrérie Africaine De La Gastronomie

CERTIFICAT EN HACCP ET FOOD SAFETY | OCT. - 2021 OCT. - 2021

L' Association Internationale D'or Pour Les Arts Culinaires Et Le Développement Durable

CERTIFICAT EN FONDAMENTAUX DU MARKETING NUMÉRIQUE | MARS - 2021 AVR. - 2021

Google Ateliers Numériques

CERTIFICAT GOOGLE ANALYTICS POUR LES DÉBUTANTS | MAI - 2021 MAI - 2021

Google Analytics Academy

CERTIFICAT GOOGLE ANALYTICS AVANCÉ | MAI - 2021 JUIN - 2021

Google Analytics Academy

SOCIAL MEDIA CERTIFIED | JUIN - 2021 JUIN - 2021

Hubspot Academy

COMPÉTENCES

Maitrise des outils de bureautique Microsoft office Word Excel et PowerPoint	Gestion de la relation client
Les techniques de vente	Marketing digital
Commerce électronique	Gestion des réseaux sociaux
Gestion de projet	Communication commerciale

HASNA CHATARE

M A N A G E R

CONTACTS

📍 Lot Maroua N 120 Sidi Maarouf,, Casablanca, 20000, Morocco

✉ chatarehasna@gmail.com

📞 +212 6 08 50 75 27

ABOUT ME

An ambitious and persevering person open to all areas including social work, digital marketing, sales, and cooking, with a great ability to adapt to all types of position, I hope to develop my skills and acquire more experience and expertise.

LINKS

Linkdin
<https://www.linkedin.com/in/hasna-chatare>

SKILLS

Proficiency in Microsoft office Word / Excel / PowerPoint office tools

Customer relationship management

Sales techniques

Ability to work under pressure and in a team

Digital Marketing

communication and project management

Moroccan and International cuisine

Community work

LANGUAGES

Arab

French

English

DRIVING LICENSE

DRIVING LICENSE CATEGORY
PERMIS B

WORK EXPERIENCE

DIRECTOR OF ADVERTISING AND DIGITAL AFFAIRS | OCT - 2019
SEP - 2021
Centre D'Excellence Pour La Formation Et Développement Personnel, Casablanca

- Define the commercial and digital strategy of the training center.
- Responsible for evaluating and analyzing and establishing the training needs and the best target adapted to our sector of activity.
- Select and supervise teaching staff and recruit new clients.
- Ensure educational and administrative work in the drafting of specifications and by establishing a provisional budget.
- Facilitate training and coaching sessions for clients.
- Launch advertising campaigns on the internet and on social networks.

MANAGER | JAN - 2018
SEP - 2021
Bijouterie Dubai, Casablanca

- Buying and selling 18k gold jewelry in the Dubai Jewelry Store.
- Responsible for digital jewelry marketing and online sales.
- develop a commercial and digital strategy for the jewelry store.
- customer loyalty and after-sales service manager.
- prospect new customers, argue and convince prospects.

PRESIDENT | FEB - 2020
SEP - 2021
Association D'Excellence, Casablanca

- communicate on behalf of the association in the press, the media and with members
- motivate volunteers during actions carried out by the association
- seek funding to achieve the objectives of the association
- ensure that meetings are held and lead debates
- organization of recreational trips and professional training

COOK | DEC - 2011
MAY - 2012
FIRST REST INTERNATIONAL , Casablanca

- Satisfy the customer by performing the tasks of preparation, production, cleaning and counter service in compliance with current standards.
- Welcoming and customer service to menu preparation through tasks of maintenance, application and control of standards and procedures in force at McDonald's
- Work in the cash register, in the dining room or in the kitchens.

BUSINESS ADVISOR | MAY - 2009
AUG - 2009
ECA ASSURANCE, Casablanca

- Provide each client with a personalized insurance solution, adapted to their situation and their needs.
- Follow up on the customer portfolio and make proposals for new products.
- Respond to the needs of customers and reassure them. Establish a bond of trust between clientele and insurance.
- Argue and provide satisfactory answers to customer requests.

TELEOPERATOR | SEP - 2008
MAR - 2009
PERFECT LINK, Casablanca

EDUCATION

PROFESSIONAL UNIVERSITY DEGREE IN DIGITAL MARKETING | 2021
Hassan 1er University, SETTAT

QUALIFYING DIPLOMA IN MOROCCAN AND INTERNATIONAL CUISINE | 2021
Royaume Du Maroc Entraide Nationale, Casablanca

TRADE TECHNICIAN DIPLOMA | 2008
L'institut Spécialisé De Technologie Appliqué À Hay Hassani, Casablanca

MODERN LETTER SERIES BACCALAUREATE DIPLOMA WITH HONORS | 2006
Lycée Ibnou Alyasmine, Casablanca

COURSES

CERTIFICATE IN DIGITAL MARKETING FUNDAMENTALS | MAR - 2021
APR - 2021
Google Ateliers Numériques

GOOGLE ANALYTICS CERTIFICATE FOR BEGINNERS | MAY - 2021
MAY - 2021
Google Analytics Academy

GOOGLE ANALYTICS ADVANCED CERTIFICATE | MAY - 2021
JUN - 2021
Google Analytics Academy

CERTIFIED PERSONAL TRAINER | OCT - 2018
OCT - 2018
Cabinet Moujoud Coaching Et Consulting