

شهاب رفعت زهران

SHEHAB REFAAT ZHRAN



CONTACT ME

01119068337

سنتريس - الشمون - المنوفية

مهارات الكمبيوتر

- أساسيات الحاسب الالى
- (جيد جدا)
- برامج ميكروسوفت أوفيس
- (جيد جدا)

اللغات

- اللغة العربية
- اللغة الانجليزية

المهارات الشخصية

- القدرة على التواصل الفعال
- القدرة على حل المشكلات
- القدرة على العمل الجماعي
- القدرة على تحمل المسؤولية

معلومات شخصية

انا شهاب رفعت أعمل في مجال التكييف قسم التركيبات والصيانة
(اجهزة حائطى - اجهزة ارضي سقفي - اجهزة شباك)
العمل في مجال البيع والمعاينات مواقع ومستشفيات
وهيئات حكومية وقرى سياحية
مبيعات الأجهزة الكهربائية والتكيبات

مواليد : ١٩٨٩/١١/٢٩ بمحافظة : المنوفية
الجنسية : مصرك الحالة الاجتماعية : متزوج
الموقف من التجنيد : اعفاء نهائي بعد تاجيل ٣ سنوات

خبرة العمل

- شركة كارير للتكييف والتبريد
فني تركيبات تكييف لمدة عام من ٢٠٠٨ : ٢٠٠٩ .
- شركة شيبسي للصناعات الغذائية
فني صيانة تكييفات لمدة عام من ٢٠٠٩ : ٢٠١٠
- شركة العربي للتجارة والصناعة فني
تركيبات تكييفات لمدة ٦ أعوام من ٢٠١٠ : ٢٠١٦
- شركة العربي للتجارة والصناعة
مندوب بيع ومعاينات تكييف لمدة ٥ أعوام من ٢٠١٦ : ٢٠٢١
- شركة العربي للتجارة والصناعة
مبيعات الأجهزة الكهربائية والتكييفات من ٢٠٢١ : الان

المؤهلات العلمية

- دبلوم صناعة ثلاث سنوات
تخصص اصلاح وصيانة المعدات الكهربائية عام ٢٠٠٦
- معهد فنى صناعي بقويسنا
تخصص شبكات قوى كهربية عام ٢٠٠٩
- بكالوريوس التجارة جامعة المنوفية
تخصص محاسبة مالية بتقدير جيد مرتفع عام ٢٠١٦

الكورسات

- مهارات التواصل - مهارات / خدمة العملاء - ادارة الذات
شهادة تدريب معتمدة من شركة PRO MARK من ٢٠١٥ الى ٢٠١٦
- شهادة تدريب اكسيل
شهادة تدريب معتمدة من ادارة التدريب بشركة العربي عام ٢٠١٦
- أكاديمية العربي للتعليم الالكتروني
ELARABY E-LEARNING

- MICROSOFT OFFICE BASICS
- ADVANCED COMMUNICATION SKILLS USING META PROGRAMS
- TIME MANAGEMENT
- PROBLEM SOLVING & DECISION MAKING
- CUSTOMER EXPERIENCE MANAGEMENT
- DESIGN THINKING
- HANDLE DIFFICULT CHARACTERS
- SMART SELLING
- ADVANCED NEGOTIATION SKILLS
- BULIDING BETTER TEAMS
- MANAGING DIFFERENT GENERATIONS
- SALES SKILLS

الشهادات الخاصة بالكورسات

ELARABY
صُناع الثقة

ELARABY
E-Learning

شهادة تدريب

تشهد منصة العربى للتعليم الإلكتروني أن

SHEHAB REFAAT

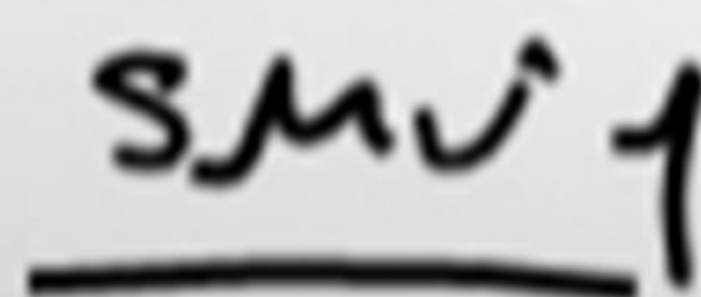
قد اجتاز الدورة التدريبية بنجاح فى

**Advanced Communication skills
using Meta Programs**

Head of learning and development

17 March 2023

Salah Nayel





ELARABY
صُناع الثقة

ELARABY
E-Learning

شهادة تدريب

تشهد منصة العربى للتعليم الإلكتروني أن

SHEHAB REFAAT

قد اجتاز الدورة التدريبية بنجاح فى

Microsoft Office Basics

Head of learning and development

Mohamed Yehia Rashad

28 July 2023





الشهادات الخاصة بالكورسات

ELARABY
صُناع الثقة



شهادة تدريب

تشهد منصة العربى للتعليم الإلكتروني أن

SHEHAB REFAAT

قد اجتاز الدورة التدريبية بنجاح فى

Problem Solving & Decision Making

Head of learning and development
Mohamed Yehia Rashad

6 May 2023



ELARABY
صُناع الثقة



شهادة تدريب

تشهد منصة العربى للتعليم الإلكتروني أن

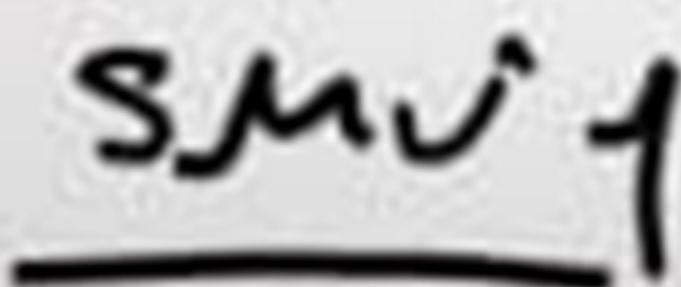
SHEHAB REFAAT

قد اجتاز الدورة التدريبية بنجاح فى

Time Management

Head of learning and development
Salah Nayel

5 April 2023



الشهادات الخاصة بالكورسات

ELARABY
صُناع الثقة



شهادة تدريب

تشهد منصة العربى للتعليم الإلكتروني أن

SHEHAB REFAAT

قد اجتاز الدورة التدريبية بنجاح فى

Handle Difficult Characters

Head of learning and development

Mohamed Yehia Rashad

28 August 2023



ELARABY
صُناع الثقة



شهادة تدريب

تشهد منصة العربى للتعليم الإلكتروني أن

SHEHAB REFAAT

قد اجتاز الدورة التدريبية بنجاح فى

**Customer Experience
Management**

Head of learning and development

Salah Nayel

27 March 2023



الشهادات الخاصة بالكورسات

ELARABY
صُناع الثقة

ELARABY
E-Learning

شهادة تدريب

تشهد منصة العربى للتعليم الإلكتروني أن

SHEHAB REFAAT

قد اجتاز الدورة التدريبية بنجاح فى

Design Thinking

Head of learning and development

Mohamed Yehia Rashad

14 August 2023



ELARABY
صُناع الثقة

ELARABY
E-Learning

شهادة تدريب

تشهد منصة العربى للتعليم الإلكتروني أن

SHEHAB REFAAT

قد اجتاز الدورة التدريبية بنجاح فى

Smart Selling

Head of learning and development

Mohamed Yehia Rashad

2 September 2023



الشهادات الخاصة بالكورسات

ELARABY
صُناع الثقة



شهادة تدريب

تشهد منصة العربى للتعليم الإلكتروني أن

SHEHAB REFAAT

قد اجتاز الدورة التدريبية بنجاح فى

Building Better Teams

Head of learning and development
Salah Nayel

19 April 2023



ELARABY
صُناع الثقة



شهادة تدريب

تشهد منصة العربى للتعليم الإلكتروني أن

SHEHAB REFAAT

قد اجتاز الدورة التدريبية بنجاح فى

Advanced Negotiation Skills

Head of learning and development
Mohamed Yehia Rashad

20 September 2023



الشهادات الخاصة بالكورسات

ELARABY
صناع الثقة

ELARABY
E-Learning

شهادة تدريب

تشهد منصة العربى للتعليم الإلكتروني أن

SHEHAB REFAAT

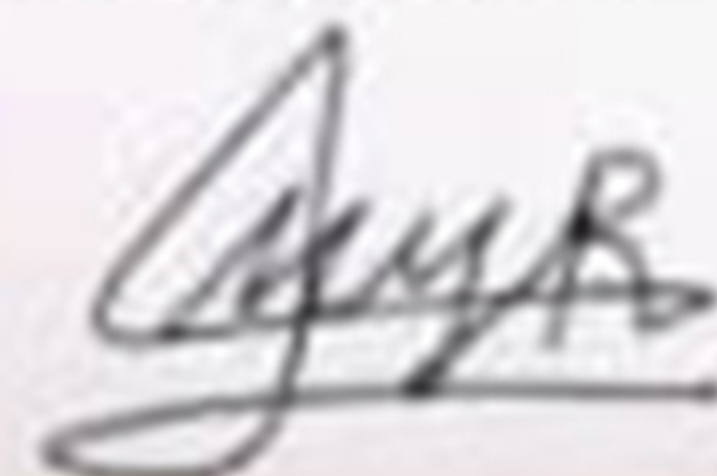
قد اجتاز الدورة التدريبية بنجاح فى

Sales Skills

Head of learning and development

Mohamed Yehia Rashad

27 May 2023



ELARABY
صناع الثقة

ELARABY
E-Learning

شهادة تدريب

تشهد منصة العربى للتعليم الإلكتروني أن

SHEHAB REFAAT

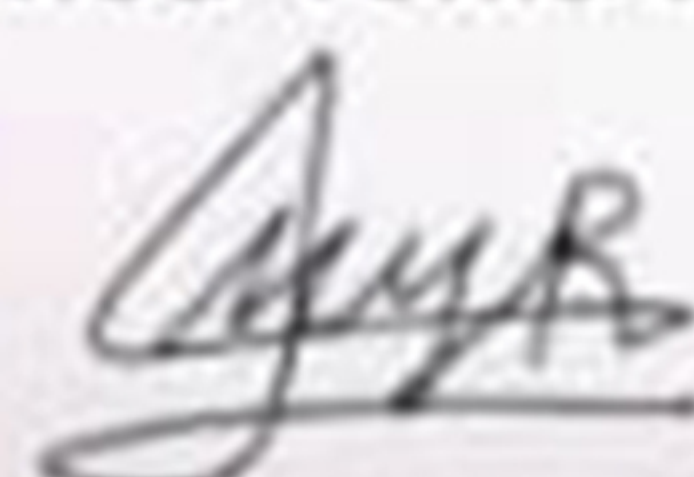
قد اجتاز الدورة التدريبية بنجاح فى

Managing Different Generations

Head of learning and development

Mohamed Yehia Rashad

16 May 2023



الشهادات الخاصة بالكورسات

ELARABY

Certificate

تشهد إدارة التدريب بأن

Shehab Refaat Elsayed

السيد:

قد اجتاز بنجاح البرنامج التدريبي الذي تم عقده بمقر الشركة

Excel Expert Course

تحت عنوان :

في الفترة من 2016 / 9 / 5 إلى 2016 / 9 / 7

وقد أدى التطبيقات خلال البرنامج التدريبي بصورة جيدة

مدير اول التدريب

مدير قسم التدريب

المدرّب

خالد صبري أحمد الدغ
مدير اول إدارة التدريب والتطوير
/ / 20

Abdelrahman Raoof

تحرير في / / ٢٠

الشهادات الخاصة بالكورسات

شهادة تدريب

تشهد شركة برومارك ليمتد بأن

شهاب رفعت السيد زهران

قد أتم حضور ورشة عمل

مهارات التواصل
مهارات خدمة العملاء
إدارة الذات

وذلك في الفترة

من فبراير ٢٠١٥ الي مارس ٢٠١٦



محمد عمر
الرئيس التنفيذي



Architects of Human Potential



استشاري ورشة العمل