**Soumaya Ben Amor**

Responsable commerciale expérimentée et professionnelle, possédant de solides compétences en matière des ventes et la gestion des relations clients.
Mon objectif est d'évoluer encore dans le domaine en accomplissant plus de tâches et de responsabilités.

**IDEAL MEUBLE | Responsable Commerciale**

**Avril 2013 – à ce jour**

* Assurer le suivi client du premier contact jusqu’à la facturation.
* Conseiller et fidéliser la clientèle et les prospects en leurs proposant une gamme de produits d’assurances adaptés à leurs besoins.
* Gérer les encaissements …
* Veiller à la satisfaction des clients et traiter leurs réclamations.

 **Diplôme de Baccalauréat en Economie et Gestion/ Lycée Secondaire de Hammam Sousse**

**2004– 2005**

.

 **Diplôme de Maîtrise en comptabilité & Finance/ Centre des formations professionnelles de Sousse**

**2009– 2010**

.

* Connaissance parfaite des techniques de vente
* Maitrise de l’outil informatique Microsoft Office : Word, Excel, PowerPoint…
* Sens du relationnel
* Capacité d écoute et sens commercial
* Organisation et autonomie

COMPETENCES

**Français** : intermédiaire

**Anglais** : intermédiaire

LANGUES

COORDONNEES

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Cité el Manazeh, Rue El Saroual N° 369 Sousse, Tunisie

+216 97 451 088

bchirabenamor83@gmail.com

**Société Mercedes Benz| Stagiaire**

**01 Août 2009 –31 Août 2009**

 

**Société Super Garage| Stagiaire**

**10 Juillet 2008 – 10 Août 2008**

 

**Municipalité de Hammam Sousse| Stagiaire**

**18 Janvier 2006 – 11 Février 2006**

 

FORMATIONS