



# Machraoui Chaima

Consultante fonctionnelle IT

Mon expérience dans le domaine de l'informatique découle d'un programme de master polyvalent qui met l'accent à la fois sur les aspects techniques et managériaux. Cette formation offre la flexibilité d'occuper divers rôles dans le domaine des technologies de l'information, tels que scrum master, consultante AMOA, product owner, auditeur IT et consultante IT. Actuellement, je suis scrum master et je suis à la recherche de nouvelles opportunités et expériences dans un domaine différent, ainsi que de nouveaux défis professionnels.

## Experience

## Contact

### Téléphone

+216 25 857 470

### Email

machraouic@gmail.com

### Adresse

Tunis - Tunisie

## Formation

2020-2022

### Master en Management Digitale Et Systèmes d'informations

PFE: Analyse et conception d'une plateforme de digitalisation de la gestion des oeuvres d'art.

### Esprit

2017-2020

### Licence fondamentale en gestion spécialisée en marketing

Ecole supérieur du commerce de  
Tunis

## Expertise

- JIRA / ASANA Scrum Foundation Professional
- Certification (SFPC)
- Wireframes
- Canva / Adobe XD
- Microsoft Office

## Language

- Français / Anglais / Arabe

## Activités

- Responsable marketing et communication PATCHWORK club ESB
- Bénévole Léo Sunshine club
- Membre ESC événements

2023

SMART TECHNOLOGY

### Chef de projets IT

- Gestion d'équipe selon la méthodologie scrum (Animation des réunions, Suivi et Reporting...)
- Gestion de projets IT (Conception, Planification, Suivi du planning du projet, Contrôle...)
- Consulting en transformation numérique.
- Évaluation des solutions IT. ( Testing)
- Audit des solutions IT.

2022

INCENTIVE SOLUTION

### Scrum master

- Organisation des cérémonies agiles en planifiant les différentes sprints, les daily meetings et les sprints review.
- Maintenir le bon déroulement de la méthode scrum en impliquant chaque membre de l'équipe de manière optimale.
- S'assurer que la méthode est correctement appliquée en accompagnant chaque collègue de près.
- Suivi des performances des équipes et reporting des indicateurs de performance (KPI's).

2021 - 2022

UTECK DIGITAL

### Chef de projets IT / Scrum master junior

- Elaboration des cahiers des charges.
- Elaboration du backlog produit.
- Test des applications / sites.
- Audit des solutions IT/ Consulting IT.
- Conception des wireframes.
- Animation des scrum meeting avec l'équipe en tant que scrum master.
- Gestion du bon déroulement des projets avec la méthodologie agile (scrum).
- Identification des besoins en tant que Product owner.

2021

UTECK DIGITAL

### STAGE : Management Digitale et Community Manager

- Réalisation des offres et benchmarks dans des projets IT
- Etude de projet d'implantation d'un CRM.
- Extraction des données (construction de data base).
- Gestion des réseaux sociaux.

2021

IDIMAG

### STAGE :Marketing Digitale et Rédactrice Web

2020

TELEPERFORMANCE

### Conseillère clients

2018 - 2020

FAVORITE FLAVOURSADVISORY / OFF SHORE

### Assistante Technico-Commerciale

2017

ARAB DEBT RECOVERY

### STAGE : comptabilité et recouvrement bancaire