

التفاصيل الشخصية

تاريخ الميلاد

29 سبتمبر 1994

الحالة الاجتماعية

متزوج

موقف التجنيد

مؤدي الخدمة العسكرية (قدوة حسنة)

المؤهلات الدراسية

بكالوريوس تربية نوعية - قسم

تكنولوجيا التعليم

جامعة بنها - مصر

أبريل 2018

التقدير: ممتاز مع مرتبة الشرف

دبلوم فني صناعي - قسم مدني

المعهد الفني الصناعي بالمطرية - مصر

2014

التقدير: ممتاز مع مرتبة الشرف

اللغات

العربية: اللغة الأم

الإنجليزية: جيد

المهارات الشخصية

- التكيف
- إدارة الوقت
- العمل الجماعي
- حل المشكلات
- التواصل
- الالتزام

الهدف الوظيفي

منسق إنتاج متمرس ومتعدد المهارات ، لدي خبرة متنوعة في الإدارة ، والدعم الفني، والتدريب، والتسويق. أمتلك مهارات عالية في تنظيم العمليات، وحل المشكلات، والعمل تحت الضغط. قادر على التأقلم السريع مع بيئات العمل المختلفة، ولدي معرفة تقنية جيدة ومهارات تواصل فعالة. أسعى حاليًا للحصول على وظيفة إدارية أو تنسيقية أتمكن من خلالها من تقديم قيمة حقيقية وتحقيق أهداف المؤسسة.

الخبرة العملية

منسق عام إنتاج

شركة الاتحاد العربي للزجاج (AUG) - القاهرة، مصر

مسؤول عن:

- تنسيق مهام الإنتاج اليومية وتنظيم الجداول بين الأقسام
- متابعة سير العمل وضمان الالتزام بمعايير الجودة
- إعداد تقارير الإنتاج وتحليل مؤشرات الأداء
- التواصل مع المشرفين لحل المشكلات فور حدوثها
- دعم العمليات الإدارية وتحديث المستندات التشغيلية

مدرس حاسب آلي

مدرسة مجمع العائلة للتعليم الأساسي - القليوبية، مصر

كنت مسؤولاً عن:

- تقديم دروس في مهارات الحاسب الآلي والتطبيقات العملية
- تصميم خطط دراسية تناسب مستويات الطلاب المختلفة
- إجراء التقييمات ومتابعة تقدم الطلاب
- تعزيز الثقافة الرقمية والاستخدام الآمن للتكنولوجيا
- إعداد المواد التعليمية وصيانة أجهزة المعمل

أخصائي دعم فني

شركة المصرية للاتصالات (WE) - القاهرة، مصر

كنت مسؤولاً عن:

- حل مشاكل الإنترنت والهاتف الأرضي للمستخدمين
- إرشاد العملاء خطوة بخطوة وتسجيل بلاغاتهم
- التعاون مع الفرق الفنية لحل المشكلات المعقدة
- الحفاظ على رضا العملاء من خلال الاستجابة السريعة
- توثيق الحالات وتحديث بيانات الدعم الفني

مهارات البرامج

- Microsoft Word
- Microsoft Excel
- Microsoft PowerPoint
- Microsoft Access
- استخدام الإنترنت

يناير 2015 - ديسمبر 2019

أخصائي تسويق طبي

شركة RMC للتسويق الطبي - القاهرة، مصر

كنت مسؤولاً عن:

- الترويج للمنتجات الطبية للعيادات والأطباء
- تنسيق الحملات والعروض التسويقية
- بناء علاقات طويلة الأمد مع العملاء
- اكتشاف فرص بيع جديدة ومتابعة العملاء المحتملين
- المساهمة في تحقيق أهداف المبيعات والتسويق الشهرية

المهارات المهنية

- تنسيق الإنتاج - تنظيم الجداول ومتابعة سير العمل داخل خطوط الإنتاج
- الدعم الفني - حل مشكلات الشبكات والأجهزة وتقديم دعم مباشر للعملاء
- التدريب والتعليم - تقديم محتوى تعليمي فعال وتحفيز الطلاب على التعلم
- التواصل مع العملاء - بناء علاقات مهنية ناجحة وتحقيق رضا العملاء
- الدعم الإداري - إدارة المستندات وتنظيم العمليات اليومية بكفاءة

الدورات التدريبية

2020	منهجية البحث العلمي - جامعة بنها
2018	Advanced Excel (إكسيل متقدم) - جامعة بنها
2018	دورة اللغة الإنجليزية - جامعة بنها
2016	ICDL (الرخصة الدولية لقيادة الحاسب الآلي) - جامعة بنها