

# Mohamed BENCHAOU

*Social Media Manager*

## Profile

Avec 7 ans d'expérience dans le service à la clientèle bancaire et mes nouvelles compétences en gestion des médias sociaux, j'apporte un mélange unique d'expertise à la table. Mes meilleures qualités incluent d'excellentes compétences en communication, une attention aux détails et une passion pour offrir des expériences client exceptionnelles. Laissez-moi vous aider à porter votre stratégie de médias sociaux vers de nouveaux sommets grâce à mes compétences en gestion de communauté, création de campagnes et analyses

## Compétences

- Social Media Management
- Microsoft Office
- Community management
- Wordpress
- Service Clients

## Contact

+212-708242559

medbenchaou@gmail.com

Quartier EL kindy Rue 90  
Numero 54 Nador - Morocco

## Formation

- 2012-2014  
Licence professionnelle en techniques commerciales et Communication
  - Université Mohammed Premier
- 2023  
Meta certified Digital Marketing Associate
  - META
- 2023  
Meta Social Media Marketing Professional Certificate
  - Coursera/META

## Expérience professionnelle

- Gestionnaire Clientèle  
*/ Attijariwafa Bank | 2015-2022*
  - Collaboration avec les départements de service à la clientèle et de développement de produits pour améliorer l'expérience client globale.
  - Répondre aux demandes de renseignements sur les produits et services bancaires
  - Suivi quotidien et briefing pour atteindre les objectifs