

Mohamed BENCHAOU

Social Media Manager

Profile

Avec 7 ans d'expérience dans le service à la clientèle bancaire et mes nouvelles compétences en gestion des médias sociaux, j'apporte un mélange unique d'expertise à la table. Mes meilleures qualités incluent d'excellentes compétences en communication, une attention aux détails et une passion pour offrir des expériences client exceptionnelles. Laissez-moi vous aider à porter votre stratégie de médias sociaux vers de nouveaux sommets grâce à mes compétences en gestion de communauté, création de campagnes et analyses

Compétences

- Social Media Management
- Microsoft Office
- Community management
- Wordpress
- Service Clients

Contact

+212-708242559

medbenchaou@gmail.com

Quartier EL kindy Rue 90
Numero 54 Nador - Morocco

Formation

- 2012-2014
Licence professionnelle en techniques commerciales et Communication
 - Université Mohammed Premier
- 2023
Meta certified Digital Marketing Associate
 - META
- 2023
Meta Social Media Marketing Professional Certificate
 - Coursera/META

Expérience professionnelle

- Gestionnaire Clientèle
/ Attijariwafa Bank | 2015-2022
 - Collaboration avec les départements de service à la clientèle et de développement de produits pour améliorer l'expérience client globale.
 - Répondre aux demandes de renseignements sur les produits et services bancaires
 - Suivi quotidien et briefing pour atteindre les objectifs