



SARA FORKANY

SPÉCIALISTE EN GESTION COMMERCIALE ET SUIVI CLIENTÈLE

Technicienne spécialisée en commerce avec plus de 3 ans d'expérience professionnelle combinant des compétences en relation client, gestion commerciale et administration bancaire. À la recherche d'un poste en marketing et vente pour mettre à profit mes compétences commerciales et mon sens du service client.

CONTACT

📞 | 0777856068

✉️ | sara.forky@gmail.com

📍 | Casablanca, Hay Hassani

COMPÉTENCES COMMERCIALES ET MARKETING

- Techniques de vente et négociation
- Relation client et fidélisation
- Gestion de la relation commerciale
- Gestion des relations publiques
- Marketing digital
- Rédaction et production de contenu
- Analyse de données et mesure de performance

COMPÉTENCES INFORMAIQUES

- Suite Office, CRM

QUALITÉS

- Créativité
- Capacité d'adaptation
- Excellentes compétences relationnelles
- Esprit d'équipe
- Orientation résultats

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Gestionnaire Back Office Bancaire

Prochec / Société Générale | Avril. 2021 - Octobre 2022

- Traitement et suivi des opérations bancaires
- Gestion administrative des dossiers clients
- Assistance aux conseillers commerciaux
- Analyse et résolution des problèmes clients

Assistante Commerciale Avant et Après Vente

Farmasi / Septembre. 2019 - Mars. 2021

- Gestion du processus de vente de produits pharmaceutiques
- Suivi des commandes et service après-vente
- Gestion proactive des demandes clients par mail et téléphone avec une approche orientée satisfaction client
- Traitement efficace des requêtes clients et résolution des problèmes dans des délais optimaux
- Coordination entre les clients et les équipes internes pour assurer un suivi personnalisé
- Accueil et conseil client sur les produits pharmaceutiques
- Suivi rigoureux des commandes et gestion du service après-vente
- Participation aux actions commerciales et promotionnelles

FORMATIONS

Diplôme Technicien Spécialisé en Commerce

Institut Spécialisé De Technologie Appliquée

Hay Hassani 1 Casablanca

2016-2018

Baccalauréat Sciences Expérimentales Option Physiques

Lycée Badr

Casablanca

2015-2016