



Assistante administrative illustrée par plus de 4 ans d'expérience dans des rôles connexes. je cherche à relever de nouveaux défis

INFORMATIONS

- wafaawafa12bv@gmail.com
- 0775-786-268
- Route Secondaire 106, Rue Oukba Ibnou Nafii Imm 14
- CASABLANCA

COMPÉTENCES

- Microsoft Office (Word, Excel, Power Point)
- Gestion Administrative, normes rédactionnelles
- Sténographie, méthodes de classement des archives
- Modalités d'accueil, techniques de prise de notes
- Technique de numérisation, outils collaboratifs

LANGUES

- Arabe 
- Français 
- Anglais 

INTERÊTS

- Lecture
- Voyage
- Sport
- Internet

Wafaa ENNAIMI

Assistante Administrative

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

- 02/12/2022
30/06/2023 **REFERENCE MARKETING - Assistante RH**
- 01/06/2021
30/11/2022 **M3S CALL - Assistante Administrative**
- 01/03/2021
30/05/2021 **STANDING WOOD - Assistante Commerciale**
- 01/07/2016
30/01/2021 **ALPHONICA - Assistante Administrative**
 - Ttraitement administratif de dossiers
 - Gestion du planning de son supérieur
 - Aide à la comptabilité
 - Gestion des mails et du courrier
 - Accueil téléphonique et physique
 - Commande de fourniture
- 01/02/2016
30/06/2016 **TERSEA - Agent Backoffice**
 - Traiter les réclamations des clients
 - Suivre et gérer les dossiers de succession des clients
 - Informer la clientèle du traitement des opérations
 - Effectuer le suivi administratif et comptable lié à l'activité
- 01/10/2015
31/01/2016 **INTELCIA - Conseiller Commercial et chargée de clientèle**
 - Détecter les besoins des clients et proposer des solutions de financement
 - Conseiller la clientèle en termes d'investissements et de placements en l'orientant si nécessaire vers d'autres interlocuteurs
 - Assurer le suivi de l'évolution du client
 - Prospecter de nouveaux clients
 - Actualiser les fichiers commerciaux
- 01/05/2015
30/09/2015 **ATTIJARI FACTORING - Aide Comptable**
- 01/03/2015
30/04/2015 **ASSISCOF - Stage**
 - Passation des écritures comptable
 - Déclaration fiscal et social

FORMATIONS

- 2014 -2015 **Diplôme d'informatique**
Centre d'enseignement science appliqué
- 2012-2014 **Diplôme Technicien comptable**
ESTA ben M'Sik
- 2011-2012 **Baccalauréat**
option Science économique