

روان ممدوح



معلومات شخصية

الاسم: - روان ممدوح محمد
عبدالرسول

الجنسية: - مصرية

تاريخ الميلاد: - 2001/8/26

وسائل الاتصال: -

هاتف: - 01157304485

01550559512

E-mail: -

Mamdouhrewan19@gmail.
com

العنوان: - 5-3 شارع الترسانة
رأس التين

SOFTWARE

Word : - ممتاز

Power point : - ممتاز

Excel : - ممتاز

Google : - جيد

Classroom

التعليم

سنة التخرج: - 2023

التقدير العام: - جيد جدا مرتفع مع

مرتبة الشرف

الجامعة: - جامعة الإسكندرية

الكلية: - كلية التربية

القسم: - علم النفس

خبرة في العمل

- مساعد مدرس (علم نفس)
- مساعد مدرس (دراسات اجتماعية)
- اعمل كموظفة عقود في شركة الصرف الصحي في الإسكندرية، واصلت في خدمة العملاء: -

- مساعدة العملاء بتزويدهم بمعلومات دقيقة
- حل شكاوى العملاء ومشكلاتهم في الوقت المناسب وبطريقة مرضية
- بناء علاقات قوية مع العملاء والحفاظ عليها

المهارات والتخصص

اللغات: -

- العربية: - اللغة الام
- اللغة الانجليزية: - جيد جدا
- الفرنسية: - للمبتدئين

شخصي: -

- ابحث عن فرص مليئة بالتحديات حيث يمكنني استخدام مهاراتي بشكل كامل
- لتحقيق نجاح الشركة
- قدرة عالية على التواصل الجيد
- التكيف السريع والتأقلم
- العمل تحت الضغط
- القيام بالعديد من المهام في ذات الوقت
- القدرة على المناقشة بشكل إيجابي
- القدرة على الاقناع والعمل الجماعي

التقييم الذاتي

المؤهل العلمي: - ليسانس في
الآداب والتربية

- دورة في نموذج الاعمال التجارية (2021)
- دورة في برنامج تدريب المعلمين ICDL (2022)
- تدريب عملي في مدرسة شدرس الإعدادية بنات (2021-2022)
- تدريب عملي في مدرسة نبوية موسي الثانوية بنات (2022-2023)