

إيمان محمود حسن 5/1/1999



التعليم

جامعة الاسكندرية

2021_2022 | ليسانس آداب علم نفس بتقدير جيد

اللغات

العربية .. لغة الام

الانجليزية .. اساسيات

الكمبيوتر .. اساسيات

المهارات

- القدرة على العمل في فريق و انجاز المهام في وقت سريع
- الاستعداد الذهني و اكتساب الخبرات و المهارات
- العمل لفترات طويلة حسب العمل و متطلباته
- الفاعلية في العمل لبق-جيد المظهر
- القدرة على التكيف و التأقلم مع ضغوط العمل و حل المشكلات
- المواظبة و الاستعداد التام بالالتزام و الانضباط و احترام العمل

الخبرة

• 2018/
2019 عيادة اطفال
سكرتارية

- تلخصت مهامى في تنظيم الوقت و خروج و دخول المرضى
- الرد على المكالمات و استقبال الاستفسارات على صفحات للتواصل
- تنظيم الملفات

• 2019/
2020 عيادة أسنان و عيادة باطنه

- تلخصت مهامى في تنظيم الوقت و خروج و دخول المرضى
- الرد على المكالمات و استقبال الاستفسارات على صفحات للتواصل
- تنظيم الملفات

• 2021
/2022 شركة المياه بالاسكندرية فرع ابوقير

- موظفة في منفذ خدمة العملاء(كاتبة و مدخلة بيانات)
- يتلخص مهامى في الاستعلام و حل مشكلات العميل
- التعاقد
- تغير الاشتراك و تغير العداد