

## **TAOUSS AFAF**

Née le : 15/02/1986

Télé : 0600960286

Adresse : LOT AL AZHAR GH R2 IMM94  
APP 05 CASABLANCA

E-mail : taouafaf2@gmail.com

### **Formations**

**2004-2006** : Diplôme de technicienne en Secrétariat et Bureautique à l'ITA.

**2003-2004** : Niveau Bac science expérimentale.

### **Expériences & Stages**

#### **Du 10/2023 au 02/2024 : AMAZON**

Chargée de clientèle en réception d'appel pour le suivi de livraisons des commandes et gérer ou modifier les abonnements numériques.

#### **Du 09/2022 au 09/2023 : COMDATA MAROC**

en émission d'appel Direction des Ventes SFR Box et Mobile

#### **2015-2018 : BUSINESS SUPPORT SERVICES MAROC**

Produit SFR :

Chargée de clientèle en réception d'appel pour l'enregistrement et le suivi de déménagement des Box Internet.

Suivi d'activation des lignes fixes.

Service Accueil Nouveau Client, explication de factures, activation des options...

#### **2013-2014 : Global Call Service**

Du 12/2013 au 02/2014 : confirmatrice BtoB produit "Bouygues TELECOM".

11/2013 : Chargée de clientèle en prise de rendez-vous pour mise à jour des pages jaunes et création de site web.

#### **2009-2013 : Right Place Call**

#### **02/2011-02/2013 : Confirmatrice Orange BtoB**

Relances, saisies sur L'extranet DVI, Traitement des incomplétudes, Gestion de l'annexe de rémunération, Facturation et établissement des documents administratifs.

#### **12/2009-01/2011 : Confirmatrice Orange BtoC**

Relances et confirmation d'inscription en ligne.

**07/2009-11/2009 : Chargé de clientèle sur Orange BtoC**

**2003-2008**

**ALCATEL LUCENT** (1AN) Bureautique et archivages.

**TOYOTA DU MAROC** (2 mois) Standardiste.

**FODIM** (7 mois) **Assistante de direction** chargée de l'accueil Téléphonique, Facturation, établissement des documents administratifs, enregistrement de courrier et classement.

**CREDIT AGRICOLE DU MAROC** (2 mois) Service monétique et GAB.

**PANORAMA DU MARCHE DE L'IMMOBILIER** (2mois) chargé clientèle.

## **Compétences**

### **Bureautique – Informatique :**

Système d'exploitation, outils bureautique (Word, Excel, PowerPoint,...), standard, classement.

## **Langues**

Arabe : Bonne maîtrise

Français : Bonne maîtrise

Anglais : Notion de Base