**Curriculum vitae**

**LYES MERRAR**

**Situation Familiale:** 35 ans,Marie avec un enfant

**Adresse:** Boulevard Krim Belkacem Bejaia 06000

**Télé :** 00213 (0) 553- 978 -874

**Courriel:** lyesmerrar19gmail.com

**CHAMPS DE COMPETENCES**

**Langues**

Français**:** Très bonne maitrise. Anglais**:** Moyen.

Arabe**:** Très bonne maitrise. Kabyle**:** Langue maternelle.

**Savoir-faire**

**-** Très bonne maitrise de la notion du Marketing.

- Avoir de l’expérience en Analyse Financière.

- Spécialité en Informatique et adaptation dans le Domaine Commercial.

- Maitrise la navigation Web et l’outil informatique.

- Permis de conduire catégorie « B ».

**Savoir-Etre**

**-** Grande ouverture d’esprit a l’analyse et à la synthèse, je m’adapte facilement au changement.

- Déterminé et motivé pour mener a terme des taches variées.

- Engagement en faveur de l’éthique et du travail professionnel.

**EXPERIENCE PROFESSIONNELLE**

**Commercial:** SARL OPPO International 2016 –2017.

- Vente en téléphonie mobile, conseils services et orientations.

- Principe de la relation Client.

- Techniques de Ventes.

- Argumentation Commerciale.

**Team-Leader:** SARL OPPO International 2017-2018.

- Charge comme responsable des commerciaux et des ventes.

- Diriger et superviser une équipe de commerciaux.

- Assurer un bon déroulement de la relation Partenaire-Commercial.

- Assister aux différentes formations, réunions et séminaires.

- Charger comme intermédiaire entre l’équipe commerciale et service RH.

- Prospection de nouvelle clientèle.

- Connaitre le besoin Client.

- Régler les conflits Service Apres Vente.

**Responsable d’entrepôt:** société privée ETS Djafar – Oran 2018-2019.

- Superviser la réception des marchandises et leur stockage.

- Préparation des commandes et leur expédition.

- veiller sur la qualité tout en respectant les délais et la réglementation.

- Accomplir différentes taches.

**Responsable Informatique:** dans un Entrepôt de Transport de marchandise. 2019-2020.

**FORMATION ACADEMIQUE**

* **Baccalauréat en Sciences Naturelle et de vie.**

Lycée Taos Amrouche de Sidi Aich –Bejaia. Session 2005.

* **Diplôme D’ingéniorat en Informatique**. Session 2012.

Université A/Mira de Bejaïa.

* **Attestation de réussite:** en PNL. Programmation Neurolinguistique.
* **Attestation de réussite:** en Bureautique et langage DELFI.
* **Attestation de réussite:** Vendeur en pharmacie.
* **Service Militaire:** dispensé.

Signature du Candidat

\*