**Curriculum vitae**

**LYES MERRAR**

**Situation Familiale:** 35 ans,Marie avec un enfant

**Adresse:** Boulevard Krim Belkacem Bejaia 06000

**Télé :** 00213 (0) 553- 978 -874

**Courriel:** lyesmerrar19gmail.com

**CHAMPS DE COMPETENCES**

**Langues**

Français**:** Très bonne maitrise. Anglais**:** Moyen.

 Arabe**:** Très bonne maitrise. Kabyle**:** Langue maternelle.

**Savoir-faire**

 **-** Très bonne maitrise de la notion du Marketing.

 - Avoir de l’expérience en Analyse Financière.

 - Spécialité en Informatique et adaptation dans le Domaine Commercial.

 - Maitrise la navigation Web et l’outil informatique.

 - Permis de conduire catégorie « B ».

**Savoir-Etre**

 **-** Grande ouverture d’esprit a l’analyse et à la synthèse, je m’adapte facilement au changement.

 - Déterminé et motivé pour mener a terme des taches variées.

 - Engagement en faveur de l’éthique et du travail professionnel.

**EXPERIENCE PROFESSIONNELLE**

**Commercial:** SARL OPPO International 2016 –2017.

 - Vente en téléphonie mobile, conseils services et orientations.

 - Principe de la relation Client.

 - Techniques de Ventes.

 - Argumentation Commerciale.

**Team-Leader:** SARL OPPO International 2017-2018.

 - Charge comme responsable des commerciaux et des ventes.

 - Diriger et superviser une équipe de commerciaux.

 - Assurer un bon déroulement de la relation Partenaire-Commercial.

 - Assister aux différentes formations, réunions et séminaires.

 - Charger comme intermédiaire entre l’équipe commerciale et service RH.

 - Prospection de nouvelle clientèle.

 - Connaitre le besoin Client.

 - Régler les conflits Service Apres Vente.

**Responsable d’entrepôt:** société privée ETS Djafar – Oran 2018-2019.

 - Superviser la réception des marchandises et leur stockage.

 - Préparation des commandes et leur expédition.

 - veiller sur la qualité tout en respectant les délais et la réglementation.

 - Accomplir différentes taches.

 **Responsable Informatique:** dans un Entrepôt de Transport de marchandise. 2019-2020.

**FORMATION ACADEMIQUE**

* **Baccalauréat en Sciences Naturelle et de vie.**

Lycée Taos Amrouche de Sidi Aich –Bejaia. Session 2005.

* **Diplôme D’ingéniorat en Informatique**. Session 2012.

 Université A/Mira de Bejaïa.

* **Attestation de réussite:** en PNL. Programmation Neurolinguistique.
* **Attestation de réussite:** en Bureautique et langage DELFI.
* **Attestation de réussite:** Vendeur en pharmacie.
* **Service Militaire:** dispensé.

 Signature du Candidat

 \*