

# IMEN KHALLADI

## Journaliste

+216 51 744 412 @ imenkhalledi81@gmail.com Tunis, Tunisie Permis B



### EXPERIENCE

#### Assistante support technique

##### Téléperformance

07/2022 - Present Kram, Tunis

- Suivre et gérer les incidents signalés, en veillant à la satisfaction des clients et à la résolution dans les délais impartis.
- Suivre et gérer les incidents signalés, en veillant à la satisfaction des clients et à la résolution dans les délais impartis.
- Escalader les problèmes complexes ou non résolus au niveau supérieur et collaborer avec des équipes spécialisées pour assurer une résolution complète.

#### Journaliste et productrice

##### Destiny production

04/2021 - 06/2022 La soukra

- Rédiger des scripts et des reportages pour l'émission, en garantissant la clarté et la cohérence du contenu diffusé.
- Revoir et éditer les contenus pour garantir la qualité et la conformité aux normes éditoriales.
- Collaboration avec l'équipe de montage pour discuter des points forts et des points à améliorer pour les prochaines émissions.
- Coordonner les activités le jour du tournage, y compris la gestion des équipes, le contrôle de la qualité des prises et le respect des conducteurs.

#### Journaliste stagiaire

##### Shems FM

01/2020 - 03/2020 Les Berges du Lac 1, Tunisie

- Rechercher, sélectionner et organiser la participation des invités.
- Travailler en étroite collaboration avec des reporters pour coordonner la couverture de l'événement.
- Gérer l'émissions en direct, y compris le contrôle des flux audio, la gestion des interruptions et la réponse aux appels ou aux messages des auditeurs.
- Créer des fiches détaillées pour les invités et préparer des interviews.
- Collaborer avec l'équipe de communication pour promouvoir l'émission.

#### Journaliste stagiaire

##### Shems FM

07/2019 - 09/2019 Les Berges du Lac 1, Tunisie

- Réaliser une couverture complète des festivals nationaux en fournissant des reportages détaillés.
- Analyser les événements et les tendances observées lors du festival.
- Réaliser des interviews avec des artistes, des organisateurs, des participants et des experts.
- Effectuer le montage des reportages audio pour créer des contenus captivants.

### SUMMARY

Diplômée en journalisme, j'ai acquis une expérience diversifiée et enrichissante dans ce domaine. Portée par la passion et l'initiative, je suis à la recherche active d'une nouvelle opportunité pour valoriser mes compétences et apporter une contribution significative.

### EDUCATION

#### Licence appliquée en journalisme

##### Institut de presse et science de l'information

09/2017 - 07/2021 Manouba, Tunisie

- Mention Bien

#### Baccalauréat en économie et gestion

##### Lycée Farhat Hachad

09/2014 - 07/2017 Rades, Tunisie

### LANGUAGES

#### Arabe

Native



#### Français

Proficient



#### Anglais

Advanced



### SKILLS

#### Adobe

#### Netia

#### Canva

#### Capcut

#### Power Point

#### Be 360

### PASSIONS



#### Cinéma



#### Danse



#### équitation