

# MOHAMED BOUSRARAF



## KONTACT

 +212 655217636

 mohamedbousraraf@gmail.com

 Str Essalam, Nr 21, Ain Taoujdate, Marokko

 Führerscheinklassen B,C und E

## BILDUNG

- Techniker-Diplom in angewandter Technologie im Hotel- und Tourismusbereich
- Fachinstitut für angewandte Technologie, Fès (2015 – 2017)
- Praktikumsbescheinigung: Hilton Garden Inn Hotel (30.01.2017 – 11.02.2017)

## FERTIGKEIT

- Hervorragende kommunikationsfähigkeiten
- Teamarbeit und Zeitmanagement
- Effektive Aufgabenorganisation
- Kenntnisse in Microsoft Office und Photoshop
- Belastbarkeit und Arbeiten unter Druck

## SPRACHEKENTNISSE

- Arabisch (Muttersprache)
- Französisch (Fortgeschritten)
- Englisch (Mittelstufe)
- Deutsch (Grundkenntnisse)

## BERUFSERFAHRUNG

Restaurant Damaskus – (05/2018 – 05/2024)

Position: Kellner  
Aufgaben:

- Begrüßung und Platzierung der Gäste an den Tischen.
- Präsentation der Speise- und Getränkekarten sowie Beratung der Gäste bei der Auswahl.
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit und Bearbeitung von Beschwerden.
- Zusammenarbeit mit der Küchencrew zur Gewährleistung eines reibungslosen Ablaufs.

Verwaltung von Bestellungen und Abrechnungen.

Hilton Garden Inn Hotel – (01/2017 – 02/2017)

Position: Praktikant im Bereich Hotellerie  
Aufgaben:

- Unterstützung beim Check-in und Check-out der Gäste.
- Betreuung der Gäste und Unterstützung bei deren Anliegen während des Aufenthalts.
- Zusammenarbeit mit dem Serviceteam zur Sicherstellung einer hochwertigen Gästelerfahrung.
- Einführung in die Grundlagen der Hotelverwaltung und des Gästeservices.

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich möchte mich hiermit für eine Arbeitsstelle in Ihrem geschätzten Unternehmen in Österreich bewerben. Mit meiner Ausbildung im Bereich Hotel- und Gastgewerbe sowie meiner mehrjährigen Berufserfahrung in verschiedenen Bereichen der Gastronomie bin ich überzeugt, einen wertvollen Beitrag zu Ihrem Team leisten zu können.

Während meiner bisherigen Laufbahn konnte ich sowohl in der Rolle des Kellners als auch in der Küche umfassende Kompetenzen entwickeln. Ich habe gelernt, flexibel auf die Bedürfnisse der Gäste einzugehen und gleichzeitig im Hintergrund reibungslose Abläufe zu gewährleisten. Dadurch habe ich ein tiefes Verständnis für die Bedeutung von Teamarbeit und Qualitätssicherung in der Gastronomie gewonnen.

Warum sollten Sie mich einstellen?

1. Vielseitigkeit: Ich bin in der Lage, sowohl im Service als auch in der Küche mit höchster Effizienz zu arbeiten. Ob es darum geht, Gäste zu bedienen, Gerichte vorzubereiten oder die Hygienevorschriften einzuhalten – ich bin flexibel einsetzbar.
2. Erfahrung: Mit über fünf Jahren Berufserfahrung in der Gastronomie habe ich ein breites Wissen über die Abläufe und Herausforderungen dieser Branche.
3. Sprachkenntnisse: Ich spreche fließend Arabisch und Französisch, beherrsche Englisch auf gutem Niveau und habe Grundkenntnisse in Deutsch, was mir ermöglicht, mit internationalen Teams und Gästen zu kommunizieren.
4. Engagement: Ich bin hochmotiviert, mich in einem neuen Umfeld einzubringen und meine Fähigkeiten kontinuierlich weiterzuentwickeln.
5. Belastbarkeit: Ich bin es gewohnt, unter Druck zu arbeiten und auch in stressigen Situationen einen kühlen Kopf zu bewahren.

Ich freue mich darauf, meine Fähigkeiten und Erfahrungen in Ihrem Betrieb einzubringen und gemeinsam mit Ihrem Team erfolgreich zu arbeiten. Gerne stehe ich für ein persönliches Gespräch zur Verfügung, um meine Motivation und Qualifikationen näher zu erläutern.

Vielen Dank für Ihre Zeit und die Berücksichtigung meiner Bewerbung.

Mit freundlichen Grüßen,

Mohamed Bousraraf

Königreich Marokko  
Ministerium für Tourismus, Verkehr und Luftfahrt  
Handwerk und Sozialwirtschaft Abteilung für Tourismus  
Generalsekretariat  
Direktion für Ressourcen und Ausbildung  
\*\*\*\*\*  
Institut für Hotels und Tourismustechnologie

[WAPPEN]

## **DIPLOM ALS TECHNIKER**

- Auf der Grundlage des Dekretes Nr. 2.86.325 vom 8. Joumada 1. 1407 (09. Januar 1987) über das allgemeine Statut der Berufsbildungseinrichtungen in seiner geänderten und ergänzten Fassung,
- Auf der Grundlage des Ministers Für Tourismus Nr. 2621.94 Vom 27. Chaabane 1414 (09. FEBRUAR 1994) Über Die Gründung Und Organisation von Instituten für Hotel- Und Tourismustechnologie, in der geänderten und ergänzten Fassung

der Prüfungsausschuss: **Fachinstitut für angewandte Technologie im Hotel- und Tourismusbereich Fes II**

bestätigt, dass Herr: **BOUSRARAF MOHAMED**  
nationale Personalausweis- Nr.: **DJ18160**  
geboren am **01/05/1992** in: **GEMEINDE LAQSIR**  
Staatsangehörigkeit: **Marokkanisch**  
Registrierungsnummer: **1824**

**DIE PRÜFUNG FÜR DAS DIPLOM ALS TECHNEKER IN DER HOTELLERIE UND TOURISMUS BESTANDEN HAT**

Fachrichtung **Restaurant**  
Session von **Juni 2017**  
Mit der Bewertung **Sehr gut**  
Jahrgang **2015-2017**  
Ausgestellt in: **Fes am 05/09/2017**

Die Direktion für Ressourcen und Ausbildung  
Stempel: **Nawal EL HAOUARI**  
Direktor für Ressourcen  
und Ausbildung

Unterschrift: unleserlich

**DER VORSITZENDE DER JURY**  
Runder Stempel: Königreich Marokko  
Ministerium für Tourismus  
Institut für Hotels und Tourismustechnologie

Stempel:  
Direktorin **Karima LAOUNI**  
Unterschrift: unleserlich

Es kann kein Duplikat dieses Diploms ausgestellt werden

Serien- Nr.: 45.SR.17

Die Richtigkeit und Vollständigkeit vorstehender Übersetzung aus der arabischen und französischen Sprache wird bescheinigt.  
Das in arabischer/französischer Sprache abgefasste Dokument wurde mir im Original vorgelegt

**Leipzig, den 01.11.2024**

**Badre El Makhloufi**  
Beedigtol Dolmetscher und Übersetzer



Tanger, le 10/02/2017

**ATTESTATION DE STAGE**

Nous soussignés, Hôtel Hilton Garden Inn Tanger City Center, sis à place du Maghreb Arab Tanger, attestons par la présente que :

**Monsieur Mohamed Bousraref**

Titulaire de la carte d'identité nationale N°18160 a effectué au sein de notre établissement un stage opérationnel au service de la «Restauration» du 30 janvier 2017 au 11 février 2017.

La présente attestation est délivrée à l'intéressé sur sa demande pour servir et valoir ce que de droit.

  
**Mouad Achhab**  
Training Coordinator



CONRAD



Hilton Garden Inn



HOMERWOOD SUITES

HOME2



**HILTON**  
WORLDWIDE

[LOGO]  
Hilton Garden Inn ™  
Tanger City Center, Marokko

Tanger, am 10/02/2017

## Praktikumsbescheinigung

Wir, die Unterzeichnenden Hotel Hilton Garden Inn Tanger City Center, mit Sitz in Place du Maghreb Arab Tanger, bestätigen hiermit, dass:

**Herr Mohamed Bousreref**

Inhaber des nationalen Personalausweises- Nr. 18160 vom 30. Januar 2017 bis zum 11. Februar 2017 ein Praktikum in der Abteilung <<Gastronomie>> absolviert hat.

Diese Bescheinigung wird dem Betroffenen zur Verwendung und rechtlichen Bestätigung ausgestellt.

**Mouad Achhab**  
Ausbildungskordinator

Stempel:  
spacia nuevos hoteles AG  
Personalabteilung  
[unleserlich]  
Unterschrift: unleserlich

**Hilton**  
**WORLDWIDE**

---

Die Richtigkeit und Vollständigkeit vorstehender Übersetzung aus der französischen Sprache wird bescheinigt.  
Das in französischer Sprache abgefasste Dokument wurde mir im Original vorgelegt

**Leipzig, den 01.11.2024**

**Badre El Makhloufi**  
Beeidigter Dolmetscher und Übersetzer



# Übersetzung aus dem Arabischen

Königreich Marokko  
Ministerium für nationale Bildung,  
Vorschulbildung und Sport  
Regionale Akademie für Bildung und Ausbildung  
Region: Fes-Meknes  
Provinzdirektion: Provinz: El-Hajeb

Gemeinde: Ain Taoujdate (Stadtverwaltung)  
Einrichtung: Qualifizierendes Gymnasium 11. Januar  
Telefon:

Massar **SCHULBESCHEINIGUNG NR.:2014/2015/22**  
Schulverwaltungssystem

Ich der Unterzeichnende, bestätige hiermit, dass,

Der Schüler Nach- und Vorname: **BOUSRARAF MOHAMED**

Geboren in: **LAQSIR** am: **01-05-1992**

Schüler- Code: **M133275220**

2. Fremdsprache: **ENGLISCHE SPRACHE**

seine Schule in dieser Einrichtung fortsetzte. (2014/2015) - 2. Jahr Abitur Littrature

Er hat das Schuljahr mit dem Ergebnis **Schulabgang ohne Abschluss** beendet.

Anmerkungen: Diese Bescheinigung wurde Ihr vom Programm "Massar" aus administrativem Zweck ausgestellt.

Ausgestellt in: ..... am: **04/07/2024**

Stempel und Unterschrift des Aufsichtsführers / des Supervisors, der für die Angaben in dieser Bescheinigung verantwortlich ist

Stempel und Unterschrift des Schulleiters:

Runder Stempel:  
Qualifizierendes Gymnasium 11  
Januar  
Delegation der Provinz El Hajeb  
Der Direktor

Stempel:  
Unterschrift  
[Unleserlich] **Ben Abdellah**  
Unterschrift: unleserlich

Die Richtigkeit und Vollständigkeit vorstehender Übersetzung aus der arabischen Sprache wird bescheinigt.  
Das in arabischer Sprache abgefasste Dokument wurde mir im Original vorgelegt

Leipzig, den **01.11.2024**

**Badre El Makhloufi**  
Beidigter Dolmetscher und Übersetzer





Deutsch Akademie

Centre de Langues

# Bescheinigung



*Hiermit bestätige ich, Institutsleiter vom Sprachenzentrum Deutsch Akademie-Fes, dass Herr*

**Familienname : BOUSRARAF**

**Vorname : MOHAMED**

**Geburtsdatum/-Ort : 01.05.1992 in El Hajeb**

*seit dem 01.02.2023 einen Intensiv-Deutschkurs für die Niveaustufe B1 an unserer Sprachschule besucht. Er hat an unserer Sprachschule bis zum 04.10.2023 07 Niveaus mit insgesamt 280 Stunden absolviert.*

*Diese Bescheinigung wurde auf Wunsch des Interessenten ausgestellt.*

*Gefertigt in Fes, am 26.07.2024*

DEUTSCH-AKADEMIE PRIVE  
Bureaux Palace Immeuble 21  
1er Etage N°6 Rue Abdelkrim Khattabi  
FES - GSM 06 67 31 63 16

Ain Taoujdate

## ARBEITSBESCHEINIGUNG

Wir, die Unterzeichnenden Restaurant Dimachk a Ain Taoujdate  
Stadtzentrum.

bestätigen hiermit, dass:

Herr Mohamed Bousraf

Inhaber des nationalen Personalausweises- Nr.: 18160

in unserer Einrichtung in der Abteilung <<GASTRONOMIE>> eine operative Tätigkeit ausgeübt.

Vom 30. Mai 2018 bis zum 30. Mai 2024.

Diese Bescheinigung wird dem Betroffenen zur Verwendung und rechtlichen Bestätigung ausgestellt.

Stempel:  
Restaurant Dimachk  
Bei Bennasser  
194 Rue Errachad Ain Taoujdate  
Unterschrift: unleserlich

Die Richtigkeit und Vollständigkeit vorstehender Übersetzung aus der französischen Sprache wird bescheinigt.  
Das in französischer Sprache abgefasste Dokument wurde mir im Original vorgelegt

Leipzig, den 01.11.2024

**Badre El Makhloufi**  
Beeidigter Dolmetscher und Übersetzer



# Übersetzung aus dem Französischen

Königreich Marokko  
Ministerium für Tourismus, Verkehr und Luftfahrt  
Handwerk und Sozialwirtschaft Abteilung für Tourismus  
Generalsekretariat  
Direktion für Ressourcen und Ausbildung

[WAPPEN]

Institut für Hotel und Tourismustechnologie  
Fes Anas

**NOTENÜBERSICHT: TECHNIKER**  
Fachrichtung: DTH GASTRONOMIE

Nach- und Vorname: **BOUSRARAF MOHAMED**

Matrikel- Nr.: **1824**

1. Jahr (Koeffizient 2)						
Nr.	Module	Stundenzahl	Punktzahl 1/100	Punktzahl 2/100		
SR01	Beruf und Ausbildung	30 Stunden	100.00			
SR02	Hygiene, Gesundheit und Sicherheit	30 Stunden	85.00			
SR03	Englisch für Tourismus und Gastronomie	112 Stunden	75.00			
SR04	Mise en place	45 Stunden	85.00			
SR06	Menüs und Speisen	90 Stunden	0.00	80.00		
SR07	Berufliche Beziehungen	30 Stunden	80.00			
SR08	Umgang mit Kunden	45 Stunden	75.00			
SR09	Weine und Spirituosen	60 Stunden	100.00			
SR10	Erkundung des Arbeitsumfelds	60 Stunden	0.00	80.00		
SR11	Französisch für Tourismus und Gastronomie	112 Stunden	80.00			
SR12	Aufnehmen von Bestellungen	30 Stunden	100.00			
SR13	Rechnungstellung und Inkasso	30 Stunden	100.00			
SR14	Intervention bei der Ersten Hilfe	15 Stunden	75.00			
SR17	Einfache Bedienung	120 Stunden	0.00	95.00		
SR19	Einführung in den Beruf	180 Stunden	90.00			
SR20	Digitale Kommunikation	45 Stunden	85.00			
Durchschnitt 1/40			34.62			
2. Jahr (Koeffizient 2)						
SR05	Französisch angewandt auf den Zimmerservice	70 Stunden	80.00			
SR15	Englisch für den Service im Speisesaal	160 Stunden	75.00			
SR16	Getränkesservice	90 Stunden	90.00			
SR18	Bankettservice	90 Stunden	85.00			
SR25	Spanisch angewandt auf den Service im Speisesaal	170 Stunden	75.00			
SR26	Untermehmertum und Selbstständigkeit	30 Stunden	80.00			
SR27	Suche nach einem Arbeitsplatz	30 Stunden	80.00			
SR28	Integration in den Arbeitsmarkt	180 Stunden	80.00			
Durchschnitt 2/40			32.25			
Anwesenheit und Verhalten 3 (Koeffizient 2)						
HP 16	Anwesenheit und Verhalten		20.00			
Syntheseprüfung (Koeffizient 4)						
HP 10	Französische Syntheseprüfung		65.00			
HP 11	Englische Syntheseprüfung		80.00			
HP 12	Spanische Syntheseprüfung		55.00			
HP 13	Syntheseprüfung Hygiene, Gesundheit und Sicherheit		65.00			
HP 14	Syntheseprüfung Präsentation des Praktikumsberichts		80.00			
HP 15	Syntheseprüfung Spezialitäten Restaurant		75.00			
Durchschnitt 4/80			56.00			
Gesamt (Durchschnitt 1+ Durchschnitt 2 + Anwesenheit und Verhalten Durchschnitt 4)			142.88			
Allgemeiner Durchschnitt		12.29	Ranking	22	Bewertung	Sehr gut

Ausgestellt in Fes am 27/09/2017

Direktorin

Runder Stempel: Königreich Marokko  
Ministerium für Tourismus  
Institut für Hotel und Tourismustechnologie  
Fes Anas

Stempel:  
Direktorin  
Karima LAOUNI  
Unterschrift: unleserlich

Institut für Hotel und Tourismustechnologie Fes - Anas

Tel.: (212) 0535 60 49 15 / Fax: (212) 0535 60 49 24

E-Mail: iht\_fesanas@yahoo.fr

Hay Anas Fes Postfach 1539 Atlas -Fes-

Webseite: iht-fesanas.ma

Die Richtigkeit und Vollständigkeit vorstehender Übersetzung aus der französischen Sprache wird bescheinigt  
Das in französischer Sprache abgefasste Dokument wurde mir im Original vorgelegt

Leipzig, den 01.11.2024

**Badre El Makhloufi**  
Beeidigter Dolmetscher und Übersetzer

