



Harrat Abderrezak

Leader,

📍 Cité 460 Lgts BT J, Ouargla, Algérie

Né le 10 Mars 1985 à Alger,

Algérien, Célibataire.

Diplôme Ingénieur Commercial

Higher International Management Institute (HIMI).

☎ +213 6 57 58 17 22

✉ Abderrezak.harrat@gmail.com



FORMATION AU SEIN DU SETRAM :

- ✓ Obtention d'une Habilitation Conduite des tramways Model Alstom CITADIS 402, 2017.
- ✓ La réglementation et la sécurité ferroviaires Décembre 2017.
- ✓ Energie Alstom : Généralité sur le : PHT 60 kVa, Boucle 30 kVa, alimentation de la ligne.
- ✓ Management et la gestion d'équipe, de l'RATP Paris "Régie autonome des transports parisiens".
- ✓ SCADA Alstom : logiciel d'exploitation, ATS Automatic Train Supervisor, GTE gestion technique d'alimentation volet énergie, GTC gestion technique des commandes.
- ✓ Régulation des tramways au PCC Poste Commande Centralisé.
- ✓ Conduite de Changement novembre 2021, animé par l'école P&P.
- ✓ LEADERSHIP en 2022.



FORMATION AU SEIN DE TOYOTA TMC

- ✓ CERTIFICATION D'ADVISOR, septembre 2012.
- ✓ La Maîtrise du système ORACLE.
- ✓ TOYOTA WAY -New TSA21 Principes et processus du Toyota Motors Corporation : (Kaizen) amélioration continue, just in Time, Muda Kanban (gaspillage), GENCHI GENBUTSU (aller à la source pour meilleur prise de décision), (JIDOKA) le principe de qualité du Processus de production TQM (Total Quality Management).

- ✓ TOYOTA WAY << Technique de vente pour les produits dérivés, Ventes spécialisées >>.
- ✓ Maîtrise du CATALOGUE PARTS (TOYOTA, HINO).
- ✓ Technique de Diagnostic et estimation.
- ✓ **PARTS TEAM LEADER** au sein de CPD Central Parts Division: training, inventory, replenishment, shipping and parts flow, fleet and dealer process.
- ✓ Participation aux ACTIVITÉS KAIZEN : QCC Quality Control Cycle/ PS Problème Solving.



FORMATION INITIALE :

- ✓ Préparation d'un Ingénieur Commercial au Higher International Management Institute (HIMI). Promotion 2006/2007.
- ✓ Diplôme de Technicien Supérieur en science de gestion, option marketing, promotion 2004-2006.
- ✓ Baccalauréat en science naturelle 2004.



EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE :

- 1 mois dans un centre d'appel téléphonique ACCESS CALL CENTER à Alger
- 6 mois, dans une boîte privée d'assistance médicale SOS IMÈNE ASSISTANCE à Ouargla, chargé des tâches administratives
- Occupant le poste d'un ADVISOR CERTIFIÉ MAINTENANCE PÉRIODIQUE à TOYOTA ALGÉRIE, succursale de Ouargla de Mai 2012-MAI 2014
- Occupant, le poste de ADVISOR SPÉCIALISÉ BP (Body and Paint) de MAI 2014 jusqu'au MARS 2016,
- Promotion au Poste de BRANCH ACCESSOIRE AND PARTS TEAM LEADER, MAI 2016 jusqu'au Octobre 2017,
- Agent de Maîtrise polyvalent au sein de SETRAM Société d'exploitation des tramways, Unité opérationnelle de Ouargla et cela depuis le 03 décembre 2017,
- Promotion au Poste d'interlocuteur Mouvement chargé du Planning et de la gestion des Conducteurs, et cela depuis 19 Mars 2018,
- Promotion au poste du Responsable Exploitation au sein de l'Unité opérationnelle de Ouargla, et cela depuis Février 2019,
- Promotion au Poste de Directeur D'exploitation au sein de l'Unité opérationnelle de Ouargla, et cela depuis le mois de Septembre 2020 et cela jusqu'au 23 Octobre 2022,

Langues maîtrisées :

	Arabe	français	anglais
Écrit	excellent	Très bien	moyen
Parlé	excellent	Très bien	moyen

Résumé des compétences :

- Jeune dynamique, motivé, ayant l'esprit d'analyse et de synthèse
- Possédant la carte d'ANEM OUARGLA
- Dégagé du service national
- Capacité de déplacement
- Possédant un Permis de Conduire Catégorie B
- Maîtrise parfaite de l'outil informatique (Excel, Word, PowerPoint, ...etc.).