

الشروط والأحكام الخاصة بالبرنامج:

- يتم الالتحاق ببرنامج مكافآت "الأهلي بوينتس" تلقائيًا وبدون أية مصاريف بنكية فور تفعيل بطاقات البنك الأهلي المصري ماستركارد، وفيزا (الائتمانية، والخصم المباشر، والمدفوعة مقدمًا) والخدمات البنكية اونلاين (الأهلي نت أو الأهلي موبايل أو الفون كاش).
- يتم اكتساب النقاط على النحو التالي:

1 البطاقات:

استخدم بطاقات البنك الأهلي المصري ماستركارد وفيزا (الائتمانية، والخصم المباشر، والمدفوعة مقدمًا) في كل عمليات المشتريات لدى كافة التجار سواء كان ذلك داخل جمهورية مصر العربية أو خارجها (باستثناء حركات التقسيط لدى التجار، ومدفوعات فوري، وعمليات المشتريات التي تتم من خلال نقاط البيع الإلكترونية الخاصة بشركة فوري، والمدفوعات الحكومية وشحن محفظة الفون كاش).

نوع البطاقة	عدد النقاط لكل جنيه مصري
بطاقات ائتمان ماستركارد ورلد ايليت وفيزا Infinite	2 نقطة
بطاقات ائتمان ماستركارد ورلد وفيزا Signature	1.75 نقطة
بطاقات ائتمان بلاتينية	1.5 نقطة
بطاقات خصم ماستركارد ورلد ايليت	1.5 نقطة
بطاقات خصم ماستركارد ورلد	1.25 نقطة
بطاقات ائتمان تيتانيوم وذهبية وكلاسيكية	1 نقطة
بطاقات ائتمان الشركات	1 نقطة
بطاقات خصم بلاتينية	1 نقطة
بطاقات خصم ذهبية وكلاسيكية	0.5 نقطة
بطاقات مدفوعة جامعات وحوالات	0.5 نقطة
بطاقات الحوالات "تحويلات عملات أجنبية للجنيه المصري"	1 نقطة

* ينتهي سريان صلاحية النقاط التي تم تجميعها تلقائيًا بعد 36 شهرًا من تاريخ عملية المشتريات، ولا يحق للعميل استرجاع هذه النقاط.

2 الأهلي نت/الأهلي موبايل:

يعتمد تجميع النقاط على حسب شريحة العملاء.

Classic – Silver - Gold	Platinum	Platinum Plus	Platinum Elite	
1,000 نقطة	1,000 نقطة	1,000 نقطة	1,000 نقطة	تفعيل الخدمة
50 نقطة	100 نقطة	150 نقطة	200 نقطة	فتح حساب فرعي (بحد أقصى 6 حسابات فرعية)
50 نقطة	100 نقطة	150 نقطة	200 نقطة	تحويلات محلية حسابات / بطاقات (بحد أقصى 5 تحويلات شهريًا)
50 نقطة	100 نقطة	150 نقطة	200 نقطة	التحويل إلى المحافظ الإلكترونية (بحد أقصى 3 تحويلات شهريًا)
50 نقطة	100 نقطة	150 نقطة	200 نقطة	طلب اشتراك في كشف الحساب الإلكتروني (بحد أقصى 3 كشوف حساب)
25 نقطة	50 نقطة	75 نقطة	100 نقطة	تفعيل البطاقات (بحد أقصى 2 بطاقة في السنة)

3 الفون كاش:

1,000 نقطة	تفعيل الخدمة (بحد أقصى محفظة واحدة)
20 نقطة	البطاقات الافتراضية (online card) (بحد أقصى 2 بطاقة شهريًا)
1 نقطة لكل 1 جنيه مصري	P2M (QR code payments)

* ينتهي سريان صلاحية النقاط التي تم تجميعها من الأهلي نت والفون كاش تلقائيًا بعد 36 شهرًا من تاريخ تجميعها ولا يحق للعميل استرجاع هذه النقاط.

- في البطاقات: يحق لحامل البطاقة الأصلية فقط استبدال النقاط الخاصة بالبطاقات الأصلية والإضافية ولن يُسمح لحامل البطاقة الإضافية باستبدال النقاط.
- يمكن استبدال النقاط المكتسبة بالآتي: -
- ❖ من خلال الموقع الإلكتروني الخاص بالبرنامج أو من خلال الاتصال بخدمة الأهلّي فون 19623.
- قسائم إلكترونية في صورة رسائل نصية تُستخدم لدى كافة التجار المشاركين بالبرنامج.
- ❖ من خلال الموقع الإلكتروني الخاص بالبرنامج فقط:
- سفريات حول العالم.
- شحن رصيد الهاتف المحمول لدى أكبر شبكات اتصالات حول العالم.
- Cash Reward على أي من البطاقات الائتمانية السارية التي تخص العميل حامل البطاقة.
- الحد الأدنى اللازم من رصيد النقاط لإصدار قسائم إلكترونية 10,000 نقطة.
- يمكن استخدام القسائم الإلكترونية فقط مقابل المشتريات التي تتم لدى أي من فروع التجار المشاركين بالبرنامج ولا يمكن استبدالها مقابل قيمة نقدية، ولكن يمكن جمعها مع مبلغ نقدي واستخدامها لسداد قيمة المشتريات التي تتم في أي من فروع التجار المشاركين بالبرنامج.
- يتم استخدام القسائم الإلكترونية بكامل قيمة المبلغ المرسل في الرسالة النصية فقط، ويسقط حق العميل في أي مبلغ غير مستخدم من القسيمة، وفي حالة الاسترداد النقدي يحق للعميل فقط استرداد الجزء المدفوع من عملية الشراء عن طريق الدفع النقدي أو عن طريق البطاقة (ائتمان، خصم مباشر، المدفوعة مقدّمًا) ولا يحق استرداد قيمة القسيمة الإلكترونية المستخدمة في عملية الشراء.
- لا يتحمل البنك الأهلي المصري أية مسؤولية عن فقدان أو سرقة الهاتف المحمول الخاص بالعميل وما قد يترتب على ذلك من استخدام القسائم الإلكترونية.
- لا يجوز إلغاء القسائم الإلكترونية بمجرد إصدارها، ولا يمكن إعادة إضافة نقاط المكافآت لحساب العميل حال استبدالها.
- تكون القسيمة الإلكترونية سارية لمدة 90 يوم من تاريخ الإصدار وفقًا لما هو مرسل في الرسالة النصية ولا يتم قبول القسيمة الإلكترونية المنتهية صلاحيتها من قبل التجار المشاركين ولا تُرد النقاط التي حُصّمت مقابل إصدار هذه القسيمة، وتُستخدم القسيمة مرة واحدة فقط.
- يلتزم العميل بتحديث بياناته حتى يتسنى له استخدام القسيمة، ويكون البنك غير مسئول عن عدم دقة البيانات ولا تُرد النقاط التي تم استبدالها في هذه الحالة.
- لا يمكن استخدام القسائم الإلكترونية إلا من خلال العميل.
- في بعض الحالات لأسباب تقنية خارجة عن إرادة البنك قد يحدث تأخير في استلام الرسالة النصية القصيرة SMS الخاصة بالقسيمة الإلكترونية e-voucher.
- لاستخدام القسيمة الإلكترونية، يتعين على العميل مشاركة بطاقة الرقم القومي السارية أو جواز السفر الساري حال كونه أجنبي الجنسية، والإفصاح عن رقم الهاتف المحمول والرقم السري "الوارد بالرسالة النصية القصيرة SMS الخاصة بالقسيمة الإلكترونية e-voucher" إلى التاجر المشارك.
- لا يتحمل البنك الأهلي المصري المسؤولية عن جودة السلعة (السلع) و/أو الخدمة (الخدمات) التي يقوم العميل بشرائها من التاجر أو دفع مقابلها له.

- يحق للبنك إلغاء التعاقد مع أي من التجار أو تغيير أي من شروط الاستبدال لدى التجار في أي وقت وأن التعديلات متاحة على الموقع الإلكتروني.
- عند منح العميل أي إمكانية دخول من خلال الموقع الإلكتروني للبنك الأهلي المصري لاستبدال النقاط - إلى مواقع شريكة سوف تنقل بحثه بعيداً عن مواقعنا الإلكترونية - لن يكون البنك الأهلي المصري مسئولاً أو له أي علاقة أو ضامناً لأية روابط لمواقع خارجية موجودة على موقعه الرسمي.
- البنك الأهلي المصري غير مسئول عن عدم صحة البيانات التي تم إدخالها لإتمام حجوزات السفر حول العالم، ولا تُرد النقاط التي تم استبدالها في هذه الحالة.
- البنك الأهلي المصري غير مسئول عن عدم صحة رقم خط الهاتف المحمول الذي تم إدخاله من قبل العميل لشحن الهاتف المحمول، ولا تُرد النقاط التي تم استبدالها في هذه الحالة.
- الحد الأدنى اللازم من رصيد النقاط لعمل Cash Reward 5,000 نقطة.
- يتم تنفيذ طلب ال Cash Reward في خلال 2-3 أيام عمل وفي حالة عدم تنفيذ الطلب لعدم دقة البيانات يتم رد النقاط لحساب العميل في خلال 5 أيام عمل.
- يحتفظ البنك الأهلي المصري في أي وقت تجاه العميل بحق تغيير أي من الشروط والأحكام الخاصة بالبرنامج سواء كان إلغاء برنامج المكافآت "الأهلي بوينتس" كلية و/أو إلغاء و/أو تعديل مميزاته أو خصائصه، و/أو حذف أو إعادة إضافة مشتركين برنامج المكافآت، و/أو تعديل أو خفض أو حذف قيمة نقاط المكافآت و/أو طريقة استبدال النقاط حتى وإن كانت هذه الإجراءات سوف تقلص من قيمة نقاط المكافآت المكتسبة بالفعل، ويتم ذلك بمعرفة البنك وأن التعديلات متاحة على الموقع الإلكتروني.
- يحق للبنك الأهلي المصري تغيير احتساب هذه النقاط من وقت لآخر وأن التعديلات متاحة على الموقع الإلكتروني.
- لا يجوز لأي من العملاء الذين تم إيقاف العمل ببطاقتهم أو حساباتهم القيام بأي عملية استبدال نقاط من خلال أي وسيلة من وسائل الاستبدال والتي تشمل الاتصال بخدمة الأهلي فون أو الموقع الإلكتروني أو مركز البطاقات الخاص بالبنك وكذلك أية وسيلة أخرى يتم إتاحتها للعملاء.
- يحق للبنك الأهلي المصري إلغاء كافة النقاط المكتسبة لدى أحد العملاء على أي أو كافة بطاقاته وحساباته في حالة مخالفة العميل لأي من الشروط والأحكام الخاصة بالبرنامج أو أي من الشروط والأحكام الخاصة ببطاقات البنك الأهلي المصري.
- يتم إلغاء النقاط في حالة عمل Refund لحركة المشتريات.
- يتم إلغاء النقاط في حالة وفاة العميل – لا قدر الله - ولا يسمح باستخدامها.
- تطبق الشروط والأحكام الخاصة بالبرنامج المتاحة على الموقع الإلكتروني وكذلك الشروط والأحكام الخاصة بالبطاقات الائتمانية والخصم المباشر والمدفوعة مقدماً للبنك الأهلي المصري، وفي حال وجود تعارض بين شروط البرنامج وأي من شروط المنتجات أو الخدمات الأخرى، تسري شروط البرنامج.
- لا يتحمل البنك الأهلي المصري المسؤولية في حالة مشاركة الرقم السري أو أي بيانات شخصية مع أي شخص.