

# Roua BENHAMZA

✉ roua.hamza21@gmail.com

☎ 5143910

🏠 3052 Sfax

## Compétences

BMC CANVAS ●●●●●●

ERP x3 sage ●●●●

Prospective ●●●●●

Management ●●●●●

Jumia boutique virtuelle ●●●●●

LES RÉSEAUX SOCIAUX ●●●●●

Power point ●●●●●

Microsoft Office ●●●●●

La vie associative ●

## Langues

Arabe : Natif/bilingue

Français : Compétence professionnelle avancée

Anglais : Compétence professionnelle limitée

## Expériences

### Vente en ligne

Février 2022 - Août 2022

#### Société de vêtements pour bébés , Sfax

- Animer les communautés en ligne (community management) sur les réseaux sociaux de l'entreprise, forums utilisateurs...
- Coordonner l'action de l'éventuelle équipe
- Assurer la maintenance et la mise à niveau (mise à jour régulière du site –gestion de contenu– en fonction des retours d'expérience –taux de transformation, nombre de clics...)
- Gérer la sécurité des transactions sur internet
- Assurer la mise à jour du site régulièrement en fonction des évolutions de catalogue et de prix
- Assurer la bonne expérience pour le client
- Gérer les commandes
- Gérer les réseaux sociaux

### Gestionnaire des achats

Septembre 2021 - Février 2022

#### Centre pneumatique moderne , Sfax

- Rechercher les vendeurs potentiels
- Comparer et évaluer les offres des fournisseurs
- Négocier les termes contractuels des accords et les tarifications
- Suivre les commandes et assurer une livraison rapide
- Examiner la qualité des produits achetés
- Saisir les détails de la commande (fournisseurs, quantités, prix, par exemple) dans des bases de données internes.
- Tenir à jour les registres des produits achetés, des informations de livraison et des factures
- Préparer des rapports sur les achats, y compris des analyses de coûts
- Surveiller les niveaux de stock et passer des commandes si nécessaire

Se coordonner avec le personnel d'entrepôt pour s'assurer du bon achalandage

- Assister à des salons et à des expositions pour rester au fait des tendances du secteur

### Technico commercial

Septembre 2021 - Février 2022

#### Centre pneumatique moderne , Sfax

- Prospector le marché potentiel
- Développer un portefeuille client
- Vendre des produits industriels
- Participer à la définition de la politique commerciale de l'entreprise
- Répondre aux appels d'offres
- Garantir l'efficacité du service de la signature à l'installation
- Assurer le service après-vente (assistance technique)
- Former les salariés
- Mener des actions de communication lors de manifestations évènementielles

### Responsable marketing

Mars 2020 - Juillet 2020

#### Société d'électroménager et vente en détail , Sfax

- améliorer la notoriété de l'entreprise en animant les réseaux sociaux tels que Facebook et instagram
- Créer des articles sur le boutique virtuelle sur jumia
- Gérer les commandes
- Vérifier le stock Interne

## Formations

### 1ere année licence en science de gestion

Septembre 2020 - Mai 2021

Sfax