

Fatima Zahrae Essarghiny

Né à IFRANE le 30/09/1996

Célibataire

N°375, Hay El Atlas, 53000, IFRANE

Tél. : 0654-58-96-64

Email : fatimazahraessarghiny@gmail.com



DIPLOMES ET FORMATIONS ACQUISES

2015 - 2017 : **Diplôme de Technicien Spécialisée : (Gestion des Entreprises)**

2014 - 2016 : 2 ans à faculté littérature française.

2013 - 2014 : Baccalauréat série : Sciences Physiques.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES & STAGES

- **2022 : Chef de rang dans le golf de SAIDIA la table du gren.**
- **2021-2022 : Chef de rang dans le complexe touristique à AGADIR domaine villate liaimaune.**
- **Hôtesse d'accueil** au Michlifen Resort & Golf du 2018 au 2021.
- **Hôtesse d'accueil** à HOTEL EDEN ANDALOI suite, aquaparc pendant 5 mois.
- **Superviseur au Service Housekeeping**, au Four Seasons Resort Marrakech en 2015.
- Stagiaire au département financière au Michlifen Resort & Golf en 2015.

LANGUES/ INFORMATIQUE

- Arabe : courante.
- Français : courante.
- Anglais : niveau moyen.
- Espagnole : niveau moyen.
- Systèmes d'exploitations : Windows et Windows server.
- Maîtrise du traitement de texte, Excel, PowerPoint,
- Techniques d'accueil et de ventes.
- HouseKeeping : Contrôle des étages.
- Maîtrise du Produit Micros Fidelio Afrique (MFA) :
 - **Micros** : Contrôle des points de ventes.
Gestion des rapports quotidiens.
Clôture Quotidienne.
 - **Opera** : Gestion des réservations.
Contrôle des réservations.
Création des réservations.
Gestion de la Caisse.
Gestion des Rapports.
Clôture Quotidienne.

CENTRES D'INTERETS

Voyage; Lecture ; Volley-ball ; Tennis; Football ; Musiqu