



EL GHOLEM YOUSSEF

OBJECTIFS

- ◆ Intégrer une entreprise qui offre une réelle possibilité d'évolution
- ◆ Faire partie d'une équipe dynamique qui participe au développement des objectifs de l'entreprise

CONTACT

tel : 07 98 81 41 96

05 56 24 89 98

e-mail: youssef.elgholem@gmail.com

adresse : Ain Benian - Alger

permis de conduire catégorie B depuis 2018

COMPÉTENCES LINGUISTIQUES

- ◆ Français : niveau avancé
- ◆ Anglais : niveau intermédiaire
- ◆ Arabe

COMPÉTENCES

- ◆ Maîtrise du pack office (word,excel)
- ◆ Sens de la communication
- ◆ Travail en équipe
- ◆ Gestion du stress
- ◆ Polyvalence / flexibilité

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Conseiller de vente

GUESS Algérie (1 avril - présent)

- ◆ Fournir des conseils de vente professionnels
- ◆ Gérer les transactions de vente, l'émission des reçus et le suivi des demandes de remboursement ou d'échange

Etude de marché avec Field Corner Company

17/07/2022 - 27/07/2022 a Tizi Ouzou

- ◆ Aborder des personnes selon les critères exigés par le client
- ◆ Sens de communication / gestion du temps

Téléconseiller dans un centre d'appel

2020 - 2022

- ◆ Gestion de la relation client

FORMATIONS

Formation en gestion des ressources humaines

13/11/2021 - 13/02/2022

- ◆ Entretien
- ◆ Recrutement
- ◆ Elaboration pc paie

Licence en droit privé

université Benyoucef Benkhedda - Alger 1 2021

baccalauréat série langues étrangers (italien)

lycée Salah Louanchi - 2017