



CHAKI WYDAD

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

chargée de clientèle

Amazon du 11 septembre jusqu'au 3 janvier 2021

- Gestion du service client.

chargée de clientèle

Majorel " NETFLIX " du 16 mars au 10 septembre 2020

- Gestion des comptes clients
- Support technique

chargée de clientèle

Sitel group " Amazon " Octobre 2017 jusqu'au mars 2020

- Chargé des comptes vendeurs
- Réparation des fiches produits sur le site
- Gestionnaire des stocks

Stagiaire au sein du centre d'affaire de la banque populaire

Projet fin d'étude de Juillet jusqu'au septembre 2017

- Gestion commercial des comptes clients
- Prospection

FORMATION PROFESSIONNELLE

Université catholique de Lyon / ESDS

école de commerce et gestion 2016/2018

- MBA " international business administration "

Université Hassan II de Casablanca

faculté des lettres et des sciences humaines 2013/2016

- licence en littérature Anglaise

Université Hassan II de Casablanca

*faculté des sciences juridiques, économiques et social
2010/2012*

- DEUG en gestion et économie

Groupe scolaire El masjid

Promotion 2010

- Baccalauréat en science humaine

INFORMATIONS PERSONNELLES

Je suis une personne créative et passionnée qui aime travailler dans une ambiance conviviale.

LANGUES

- Français : courant
- Anglais : courant
- Espagnol : intermédiaire
- Coréen : intermédiaire

POUR ME CONTACTER

- Portable : 06 91 80 62 31
- E-mail : chakiwydad@gmail.com
- Adresse : n45 imm18 cite el hank avenue tantan 10260 Casablanca